



Päivittäistavarakauppa ry Ruokakauppa koronan aikana

Taloustutkimus Oy

29.4.2020

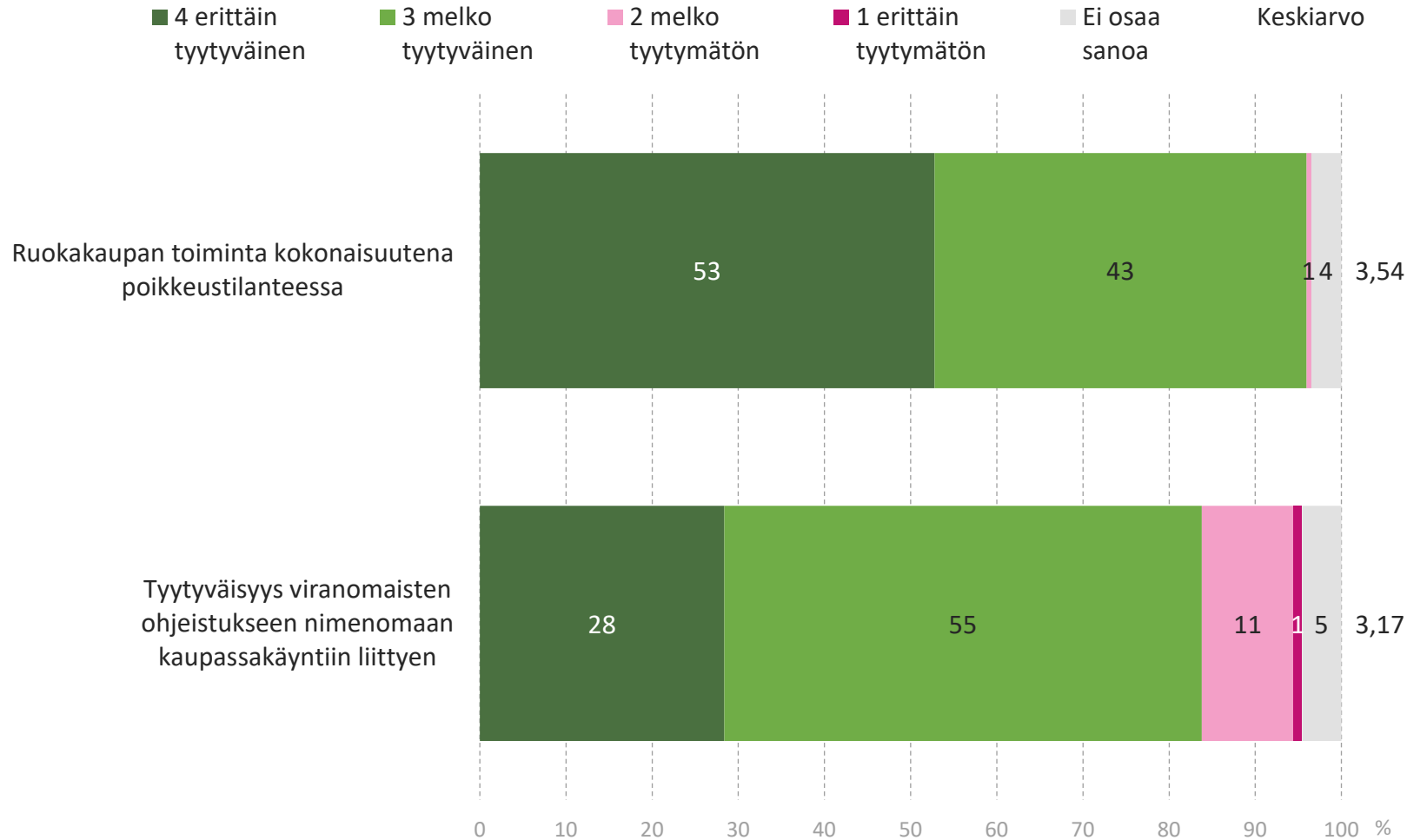
Yhteenveto tuloksista

Tutkimuksen aiheena on ruokakaupassa asioinnin turvallisuuteen liittyvät asiat koronan aikana.

- Kansalaiset ovat tyytyväisempiä ruokakaupan toimintaan kokonaisuutena koronaviruksen aikana kuin viranomaisten ohjeistuksiin nimenomaan kaupassakäyntiin liittyen.
- Kaupan toimintaan ollaan tyytyväisiä kokonaisuutena ja eri toimintojen osalta: asiakkaiden asioinnin turvallisuudesta ja turvallisuuden tunteesta huolehtiminen, annetut toimintaohjeet, henkilökunnan toiminta ja sujuvan asioinnin mahdollistaminen sekä tuotteiden saatavuus.
- Valtaosa on noudattanut huolellista käsihygieniaa kaupassa käydessään (aina + usein 89 %).
- Turvavälin pitäminen kassoilla on onnistunut useammin (aina 67 %) kuin turvavälin pitäminen myymälässä (aina 52 %).
- Suunnitelmallinen ja nopea asiointi onnistuu valtaosalta kansalaisia (aina 44 %, usein 37 %).
- Asiointia vähemmän vilkkaina ajankohtina noudatetaan hieman satunnaisemmin (aina + usein 65 %).
- Kun vastaajia pyydettiin arvioimaan muiden kaupassa kävijöiden toimintaa, ovat arviot hieman negatiivisempia kuin oman toiminnan arviointi. Tämä on yleensäkin tyypillistä, oma tekeminen arvioidaan parempana tai useammin tapahtuvana kuin muiden tekeminen.
- Viidennes vastaajista asioi kaupassa nykyisin useimmiten yhdessä jonkun kanssa. Yksin asioivia on kaksi kolmasosaa ja muille joku toinen käy kaupassa heidän puolestaan.
 - Alle 25-vuotiaat ja 35-49-vuotiaat asioivat keskimääräistä useammin jonkun toisen kanssa, samoin lapsitaloudet.
 - Yksin asioivat ovat tyypillisimmin 25-49-vuotiaita ja luonnollisesti yhden hengen taloudet.
 - 50 vuotta täyttäneille joku asioi heidän puolestaan keskimääräistä useammin kuten myös muissa aikuistalouksissa.
- Sairaana tai karanteeniin asetettuna ruokakaupassa on asioinut 2 prosenttia vastanneista.
 - Useimmin naisia, 50 vuotta täyttäneitä, eläkeläisiä ja yhden hengen talouksia.



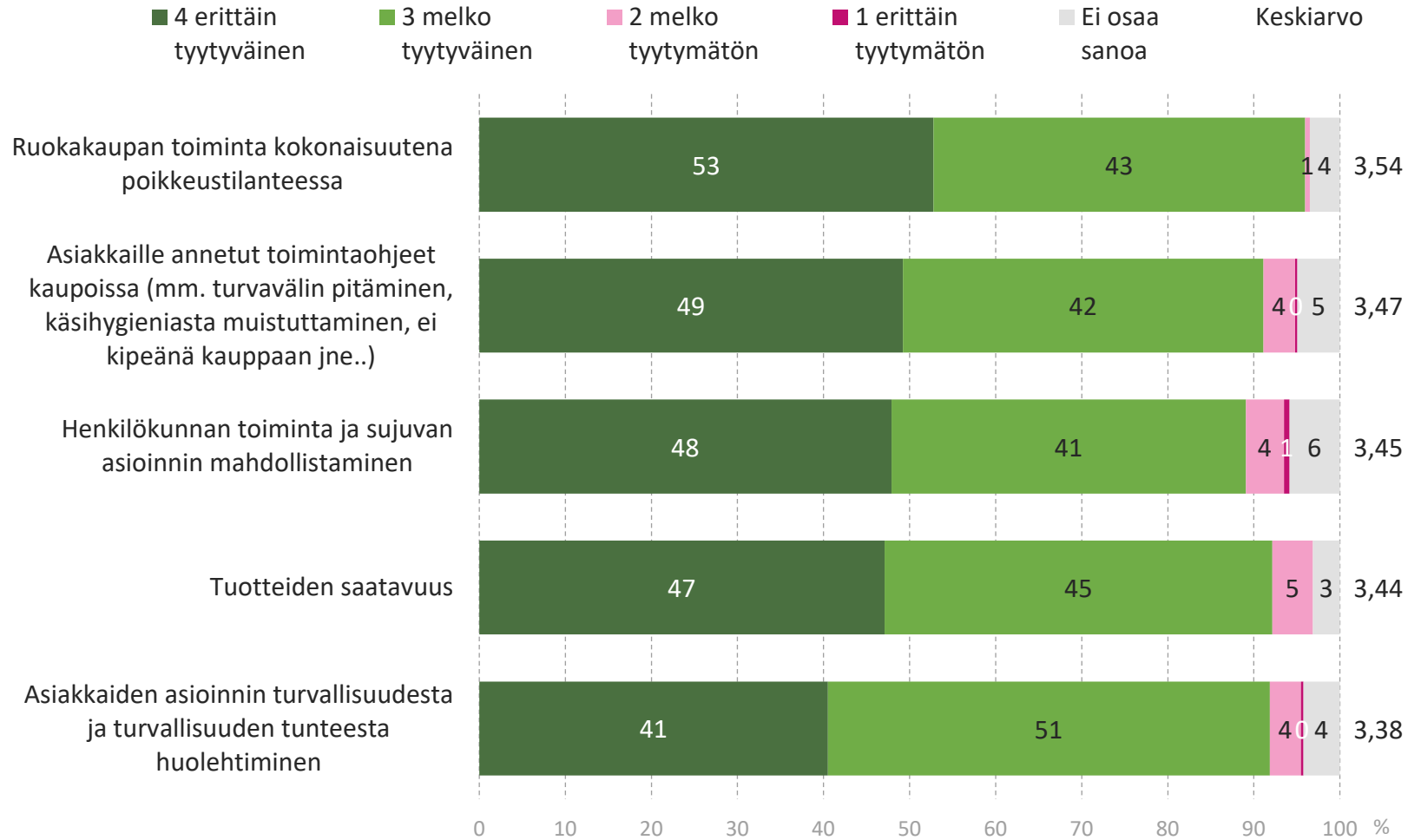
Ruokakaupan toiminta kokonaisuutena poikkeustilanteessa ja viranomaisten ohjeistus nimenomaan kaupassakäyntiin liittyen



- Kaupan toimintaan kokonaisuutena poikkeustilanteessa ollaan hyvin tyytyväisiä.
- Kaupan toimintaan ollaan tyytyväisempiä kuin viranomaisten ohjeistukseen nimenomaan kaupassakäyntiin liittyen.
- Viranomaisten toimintaan ollaan melko tyytyväisiä.
- Tyytymättömiä on noin kymmenesosa.

Kaikki vastaajat, n=502

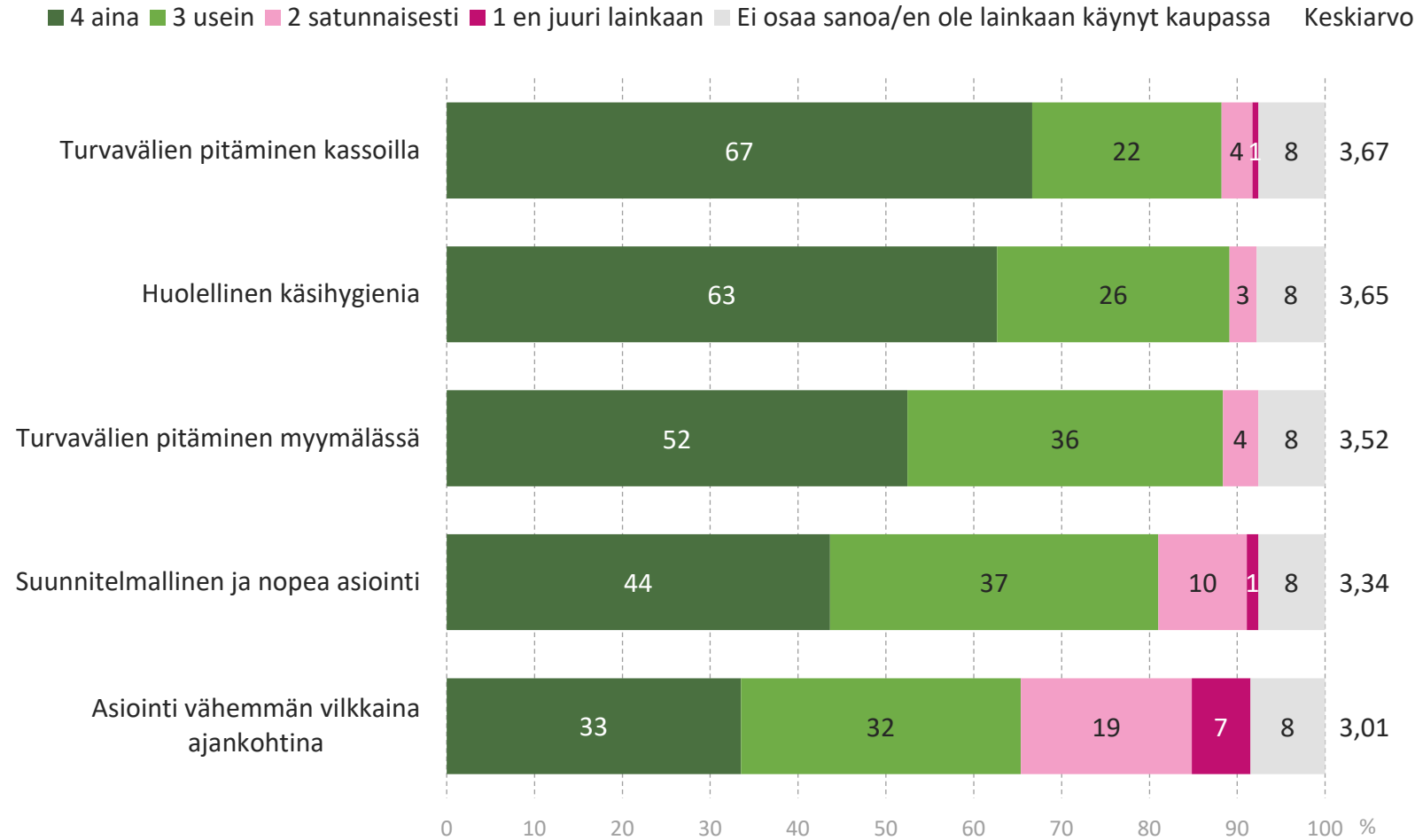
Tyytyväisyys ruokakaupan toimintaan koronaviruksen aikana



- Ruokakaupan toimintaan ollaan hyvin tyytyväisiä niin toiminnassa kokonaisuutena kuin eri toiminnan tekijöihin.
- Ruokakaupan toiminnassa ollaan tyytyväisimpiä annettuihin toimintaohjeisiin.

Kaikki vastaajat, n=502

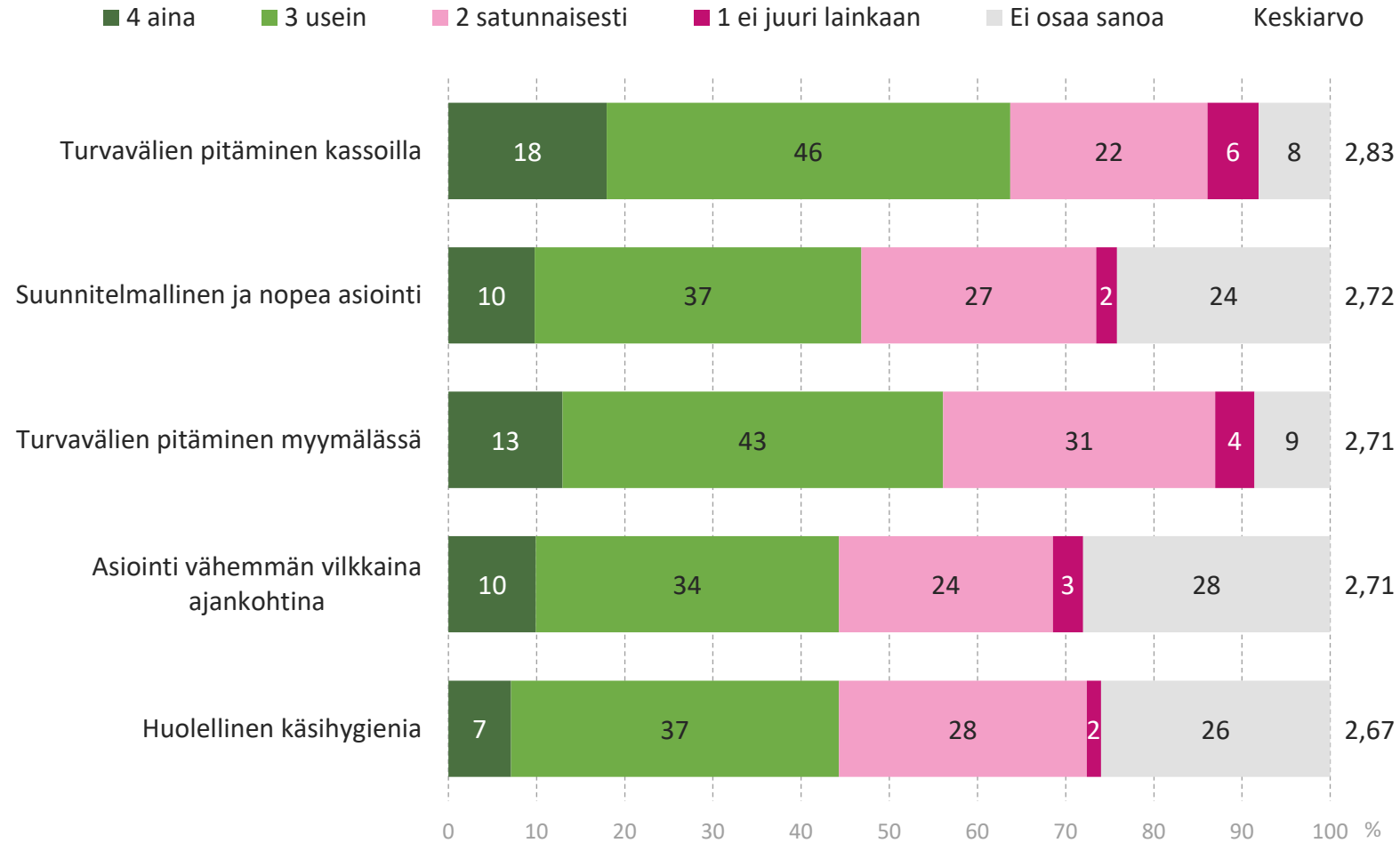
Miten on itse noudattanut turvallisen asioinnin ohjeistusta kaupassa käydessään



Kaikki vastaajat, n=502

- Valtaosa vastaajista noudattaa turvaväljen pitämistä kassoilla ja huolellista käsihygieniaa.
- Asiointi vähemmän vilkkaina ajankohtina jakaa vastaajia. Noin neljännes vastaajista noudattaa tätä vain satunnaisesti tai ei lainkaan.
- Asiointi "Satunnaisesti" vähemmän vilkkaina ajankohtina:
 - Miehet
 - 25-34-vuotiaat
 - Ylempi toimihenkilö, as. tuntija, yrittäjä, johtava asema
 - Lapsitalous
 - Koko-/osapäivätyössä käyvät
 - Yhdessä toisen kanssa asioiva
- Asiointi "Ei juuri lainkaan" vähemmän vilkkaina ajankohtina:
 - 15-24-vuotiaat
 - Työntekijät, toimihenkilöt, maanviljelijät
 - Koko-/osapäivätyössä käyvät

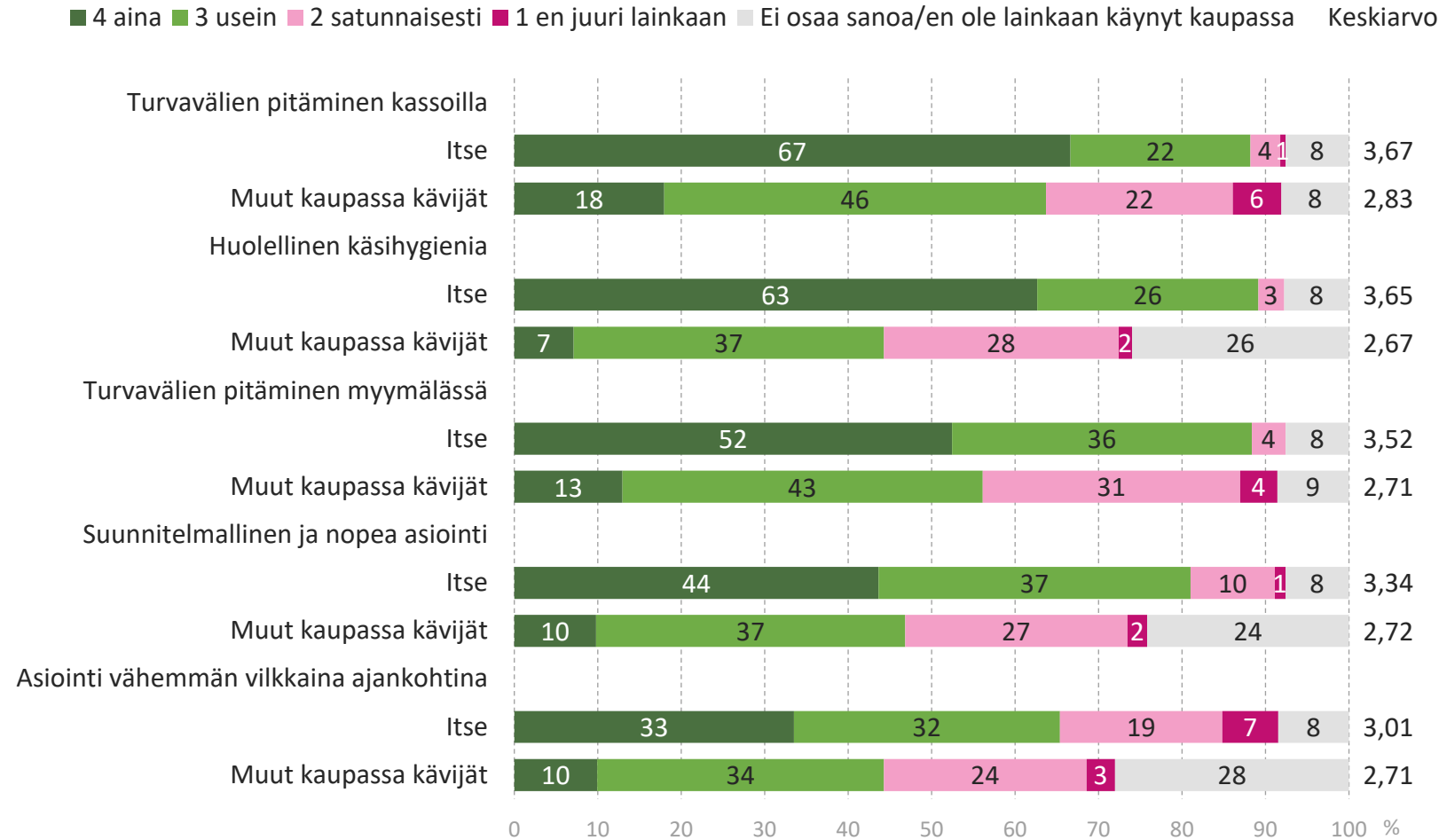
Miten hyvin muut kaupassa kävijät ovat noudattaneet turvallisen asioinnin ohjeistusta kaupassa käydessään



■ Muiden kaupassa kävijöiden toimintaa on vaikeampaa arvioida kuin omaa käyttäytymistä.

Kaikki vastaajat, n=502

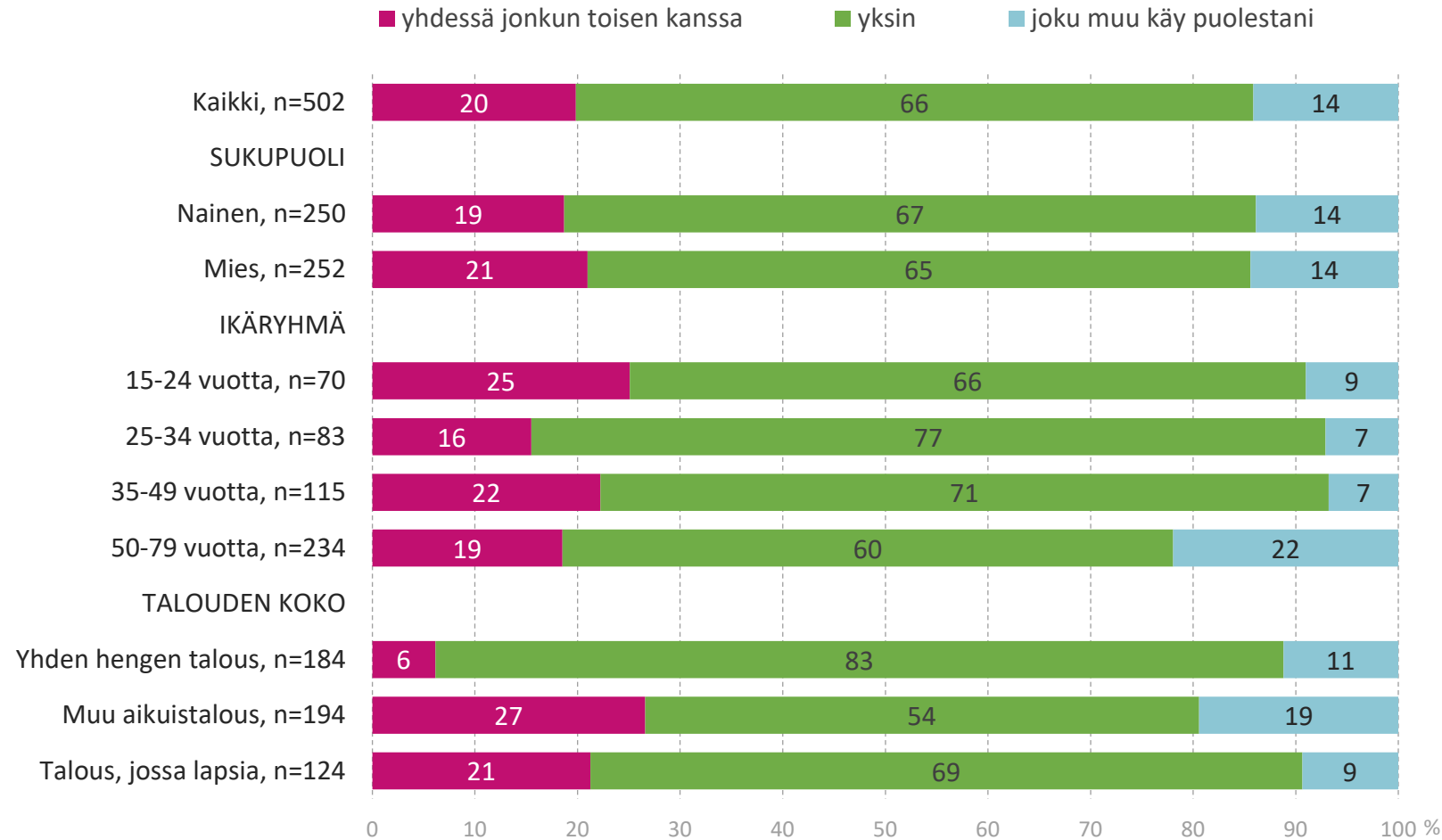
Turvallisen asioinnin ohjeistusten noudattaminen kaupassa käydessään



- Omaan käyttäytymiseen on useimmin vastattu "aina" kun muiden on arvioitu noudattavat asiaa "usein".
- Todennäköisesti omaa toimintaa arvioidaan hieman parempana kuin se on ja muiden hieman huonompana kuin mitä se oikeasti on.

Kaikki vastaajat, n=502

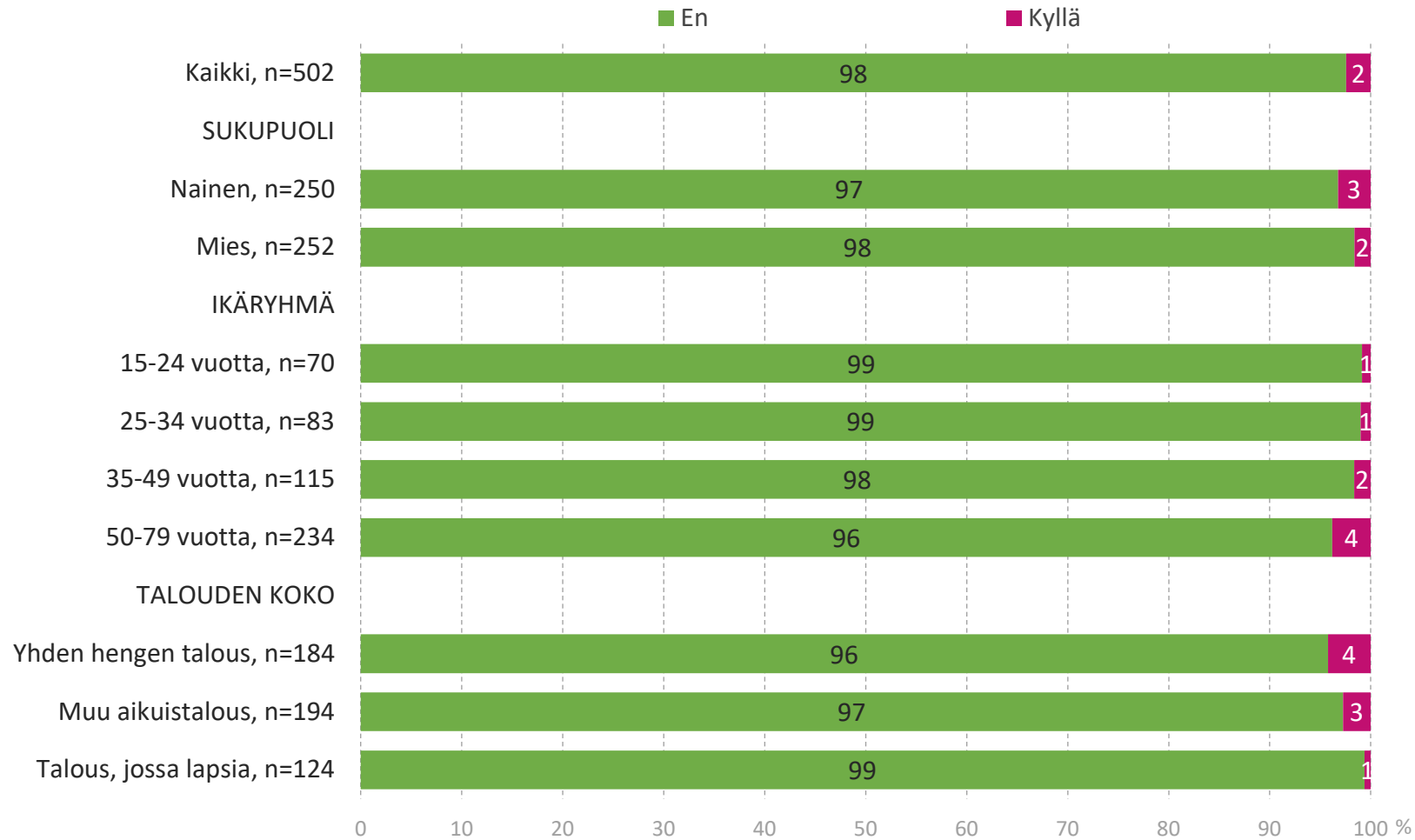
Käykö nykyisin kaupassa useimmiten...



- Jonkun toisen kanssa:
 - Alle 25 vuotiaat
 - 35-49 vuotiaat
 - Aikuistaloudet
 - Lapsitaloudet
- Yksin asioivat
 - 25-49 vuotiaat
 - Yhden hengen taloudet
- Toinen asioi puolesta
 - 50 vuotta täyttäneet
 - Muu aikuistalous

n=kaikki vastaajat

Onko käynyt koronavirusepidemian aikana sairaana tai karanteeniin asetettuna ruokakaupassa



- Sairaana tai karanteenin asetettuna ruokakaupassa asioineet ovat keskimääräistä useammin
 - Naisia
 - 50 vuotta täyttäneitä
 - Eläkeläisiä
 - Yhden hengen talouksia

n=kaikki vastaajat

Tutkimuksen toteuttaminen



Tutkimuksen tarkoitus

Taloustutkimus toteuttanut Päivittäistavarakauppa ry:n toimeksiannosta. Aiheena on ruokakaupassa asiointin turvallisuuteen liittyvät asiat koronan aikana.



Tutkimuksen kohderyhmä

15-79-vuotias väestö (pl. Ahvenanmaa). Puhelinhaastattelujen otos muodostettiin satunnaisotannalla Bisnoden Ihmiset-palvelusta.



Tiedonkeruumenetelmä

Puhelinhaastattelut osana Taloustutkimuksen Telebus-tiedonkeruuta. Yhteensä 502 vastaajaa. Painotettu iän, sukupuolen, asuinalueen ja talouden koon mukaan kohderyhmää edustavaksi.



Ajankohta

Tutkimuksen tieto kerättiin 22.-23.4.2020.

LISÄTIETOJA

Pauliina Aho
tutkimusjohtaja
010 7585 11
pauliina.aho@taloustutkimus.fi

www.taloustutkimus.fi

