



Kauppojen aukioloikatutkimus

Päivittäistavarakauppa ry
Syyskuu 2008

Tutkija: Pauli Minkkinen

Consumer

Työnro: 75562

TNS Gallup, Itätuulenkuja 10, 02100 Espoo, puh. (09) 613 500

Tämän tutkimuksen tulokset on tarkoitettu vain tilaajan omaan käyttöön. Niitä ei saa lainata, luovuttaa, jälleenmyydä tai julkaista ilman tutkimusyhtiön lupaa.

SISÄLLYSLUETTELO

- YHTEENVETO
- JOHDANTO
- TUTKIMUKSEN TULOKSET
 - KÄYNYT SUNNUNTAISIN KAUPASSA KESÄN AIKANA
 - KUINKA TARPEELLISENA PITÄÄ KAUPPOJEN SUNNUNTAIAUKIOLOA
 - TULSIKO KAUPPOJEN SUNNUNTAIAUKIOLOA LAAJENTAA YMPÄRIVUOTISEKSI
 - TULSIKO ELINTARVIKEMYYMÄLÖIDEN SUNNUNTAIAUKIOLOA LAAJENTAA YMPÄRIVUOTISEKSI
 - TULSIKO VÄHITTÄISMYYMÄLÖIDEN SUNNUNTAIAUKIOLOA LAAJENTAA YMPÄRIVUOTISEKSI
 - KAUPPOJEN PARAS AUKEAMISAIKA SUNNUNTAISIN
 - ELINTARVIKE- JA MUIDEN KAUPPOJEN PARAS SULKEMISAIKA LAUANTAISIN
 - ELINTARVIKE- JA MUIDEN KAUPPOJEN PARAS SULKEMISAIKA SUNNUNTAISIN
 - JOS KAUPAT SAISIVAT OLLA YMPÄRIVUOTISESTI SUNNUNTAISIN AUKI...
 - PARAS SULKEMISAIKA ARKISIN ELINTARVIKE-/MUILLE MYYMÄLÖILLE
 - PARAS SULKEMISAIKA LAUANTAISIN N ELINTARVIKE-/MUILLE MYYMÄLÖILLE
 - PARAS SULKEMISAIKA SUNNUNTAISIN ELINTARVIKE-/MUILLE MYYMÄLÖILLE

YHTEENVETO

- Suomalaisista 91% on käynyt tänä kesänä sunnuntaisin kaupassa. Määrä on samaa luokkaa kuin muutamana aikaisempana vuotena. 15-44 –vuotiaista lähes kaikki ovat asioineet kesäsunnuntaisin kaupassa ja yli 60-vuotiaistakin kolme neljästä.
- Vihreiden kannattajista 99%, Kokoomuksen kannattajista 91% ja Vasemmiston kannattajista 97% on asioinut kesäsunnuntaisin kaupassa.
- Säännöllisesti kesäsunnuntaisin on asioinut tänä kesänä lähes kolme kymmenestä kuluttajasta. Vihreiden kannattajista 36% ja Kokoomuksen kannattajista 30% on asioinut säännöllisesti kaupassa kesäsunnuntaisin.
- Säännöllisesti asioivien määrä on pienempi kuin kaksi vuotta sitten, mutta toisaalta silloin tällöin asioivien määrä on noussut.
- Niiden kuluttajien, jotka eivät asioi kesäsunnuntaisin kaupassa, määrä on pysytellyt samalla tasolla ja tänä kesänä heitä oli 9 prosenttia.

YHTEENVETO

- Kauppojen sunnuntaiaukioloa piti erittäin tai melko tarpeellisena 53% suomalaisista. Viime ja edellisenä vuotena vastaava luku oli myös 56 prosenttia.
- Vihreiden ja Kokoomuksen kannattajista 63% piti sunnuntai- aukioloa erittäin tai melko tarpeellisena. Vastaava luku Keskustan kannattajista on 43% ja SDP:n kannattajista 42%.
- Niiden suomalaisten määrä, joiden mielestä elintarvikemyymälöiden sunnuntai aukiolo tulisi laajentaa ympärivuotiseksi, on kasvanut kahden vuoden takaisesta tasosta. Se on nyt 50% (viime vuonna 51%), kun se oli vielä edellisenä vuonna 46%.
- Myös muiden vähittäismyymälöiden sunnuntaiaukioloa ympärivuotiseksi haluttaisiin aiempaa enemmän. Nyt osuus vastaajista on 45% (viime vuonna 47%), kun se vuonna 2006 oli 41%. Erityisesti miesten, nuorten, kokoomuslaisten ja kaupunkilaisten keskuudessa sunnuntaiaukiolo saa kannatusta.
- Klo 12 on edelleen suomalaisten mielestä paras kauppojen aukeamisaika sunnuntaisin. Vastaajista 26% (23% v. 2007) haluaisi kauppojen kuitenkin aukeavan jo aiemmin.

YHTEENVETO

- Suomalaisista 55% pitää parhaimpana lauantain sulkemisaikana elintarvikemyymälöille nykyistä klo 18. Aikaisemmin myymälät haluaisi sulkea 10% ja myöhemmin haluaisi sulkea 33% (v. 2007 32%) vastaajista.
- Muiden myymälöiden parhaaksi sulkemisajaksi arvioi 42% nykyisen klo 18. Vastaajista 33% puolsi aikaisempaa sulkemisaikaa ja 19% myöhäisempää sulkemisaikaa.
- Elintarvikemyymälöiden paras sulkemisaika sunnuntaisin jakaa mielipiteitä, sillä 36% kannattaa nykyistä klo 21 ja 34% kannattaa klo 18. Tässä ei ole juurikaan ollut muutosta viime vuosina.
- Muiden myymälöiden paras sulkemisaika sunnuntaisin hajauttaa vastauksia melkoisesti. Vastaajista 37% on klo 18 kannalla. Vastaajista 16% puolsi aikaisempaa sulkemisaikaa ja 25% myöhäisempää sulkemisaikaa. Vastaajista 15% oli sitä mieltä, ettei muiden kuin elintarvikemyymälöiden tarvitsisi olla lainkaan auki sunnuntaisin.

YHTEENVETO, UUDET KYSYMYKSET

- ***Jos kaupat saisivat olla ympärivuotisesti sunnuntaisin auki***, niin suomalaisista 53% pitää parhaimpana sulkemisaikana elintarvikemyymälöille arkisin nykyistä klo 21. Kello 20 kannattaa 20% ja aikaisemmin myymälät haluaisi sulkea 16%. Myöhemmin kuin klo 21 haluaisi sulkea 5% vastaajista.
- Muiden myymälöiden paras sulkemisaika arkisin jakoi mielipiteitä, sillä kolme aikaa olivat melko tasavahvoja. Vastaajista 26% ehdotti nykyisen klo 21, 21% ehdotti klo 20 ja 29% oli klo 18 kannalla.
- Elintarvikemyymälöiden paras sulkemisaika lauantaisin ei jaa mielipiteitä kovin paljon, sillä 49% kannattaa nykyistä klo 18. Toisaalta 30% olisi valmis pitää kaupat auki myöhempäänkin.
- Muiden myymälöiden parhaana sulkemisaikana lauantaisin pidetään klo 18, jota kannattaa 45% vastaajista. Toisaalta 32% olisi valmis sulkemaan jo aikaisemmin.

YHTEENVETO, UUDET KYSYMYKSET

- ***Jos kaupat saisivat olla ympärivuotisesti sunnuntaisin auki***, niin elintarvikemyymälöiden paras sulkemisaika sunnuntaisin hajauttaa vastauksia melkoisesti. Vastaajista 32% on klo 18 kannalla ja 29% klo 21 kannalla.
- Muiden myymälöiden paras sulkemisaika sunnuntaisin ei jaa mielipiteitä niinkään paljon, sillä vastaajista 34% on klo 18 kannalla. Kuluttajista 21% puolsi aikaisempaa sulkemisaikaa ja 23% myöhäisempää sulkemisaikaa. Toisaalta 16% oli sitä mieltä, ettei muiden kuin elintarvikemyymälöiden tarvitsisi olla lainkaan auki sunnuntaisin.

JOHDANTO

- Tämä tutkimusraportti käsittelee kauppojen aukioloaikoja koskevaa tutkimusta. Tutkimuksen on toteuttanut Päivittäistavarakauppa ry:n toimeksiannosta TNS Gallup Oy. Tutkimusraportti sisältää tutkimuksen päätulokset kuvina ja atk- taulukoina. Raportin liitteinä ovat kysymyslomake ja taulukko, jossa on tulokset ristiintaulukoituna taustamuuttujittain.

TUTKIMUKSEN TARKOITUS

- Tutkimuksen tarkoituksena oli selvittää myymälöiden sunnuntai- sekä lauantaiaukioloaikoihin liittyviä asioita.

TUTKIMUKSEN TOTEUTUS

- Tutkimus toteutettiin puhelinhaastatteluna Catibus-tutkimuksena Gallupin Bellview- menetelmän avulla, joka on tietokoneavusteinen puhelinhaastattelujärjestelmä. Haastattelut tehtiin viikoilla 37-38. Haastatteluja tehtiin yhteensä 1000 kappaletta.
- Tutkimuksen kohderyhmänä olivat 15-79 -vuotiaat suomalaiset. Tutkimuksen haastattelut on kiintiöity sukupuolen, iän ja asuinpaikan mukaan ja tulokset on painotettu näiden mukaan Suomen väestöä vastaavaksi.

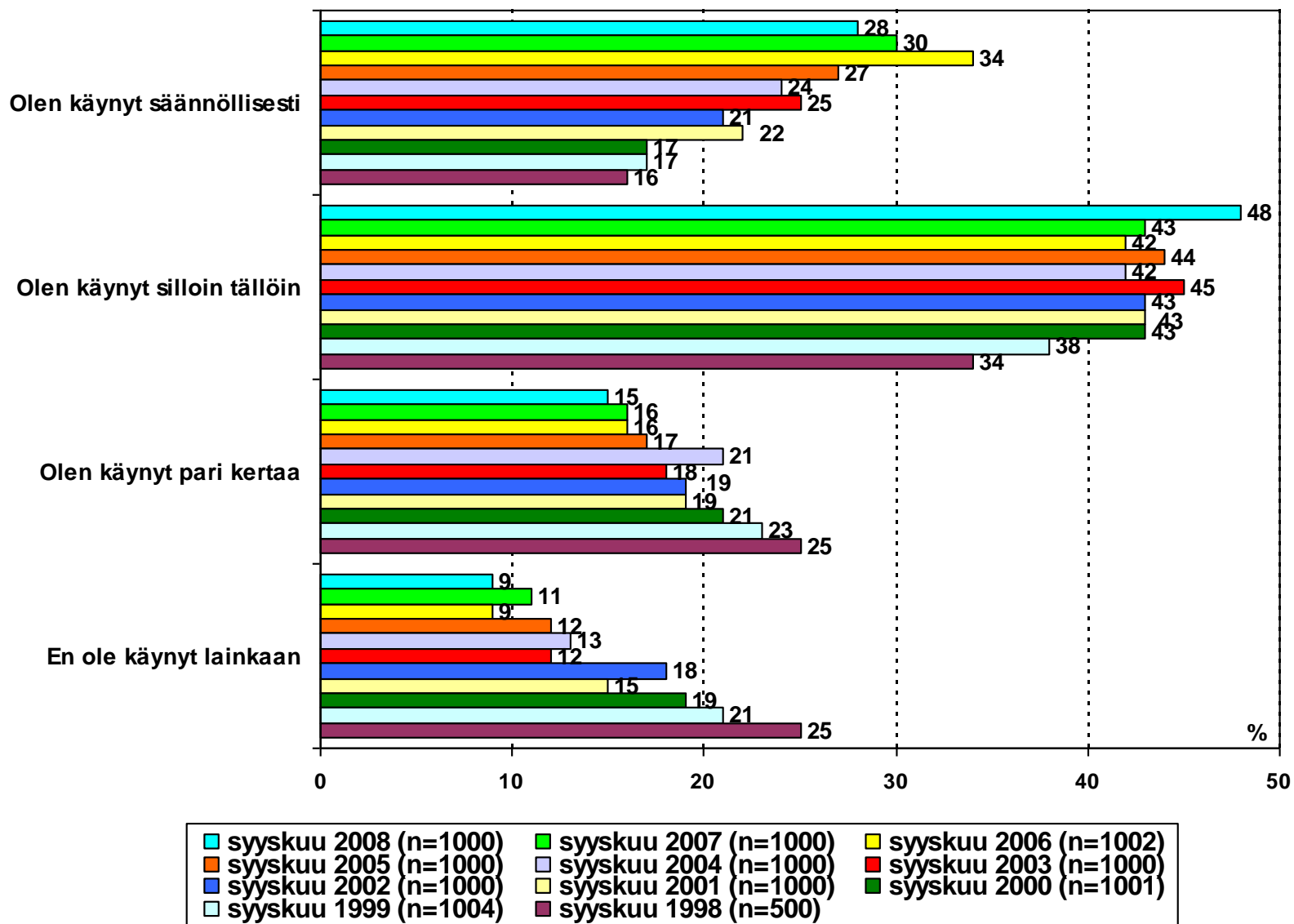
TUTKIMUKSEN TULOKSET

AINEISTON RAKENNE

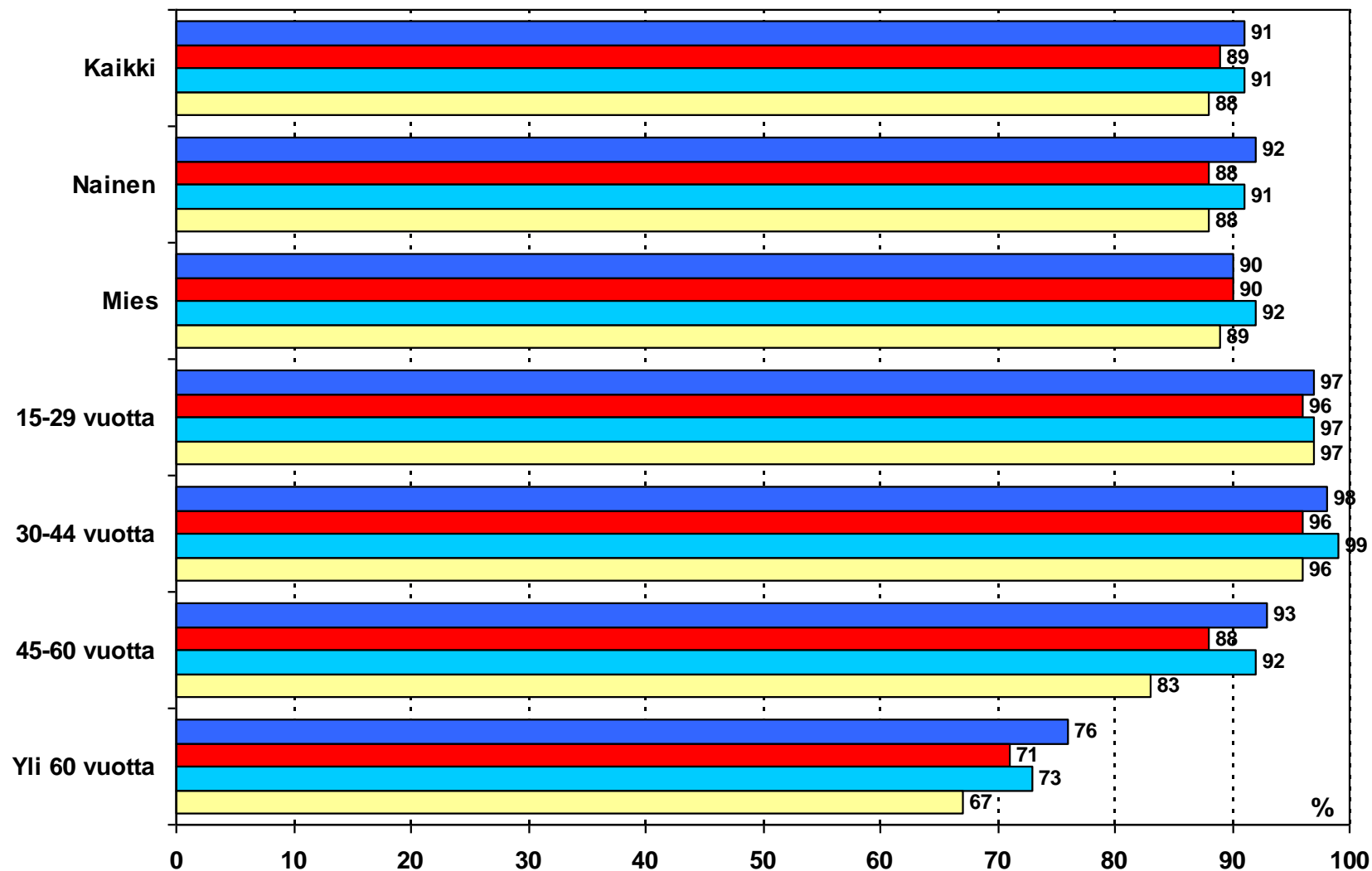
- Tutkimusaineiston rakenne oli seuraavanlainen:

		Kpl	%
Kaikki		1000	100
Sukupuoli:	nainen	504	51
	mies	496	49
Ikä:	15- 29 -vuotta	234	24
	30-44 -vuotta	251	28
	45-60 -vuotta	285	27
	61-79 -vuotta	231	21
Asuinalue:	Pääkaupunkiseutu	197	20
	Kaupunkimainen kunta	463	46
	Taajaan asuttu kunta	164	16
	Maaseutumainen kunta	176	18

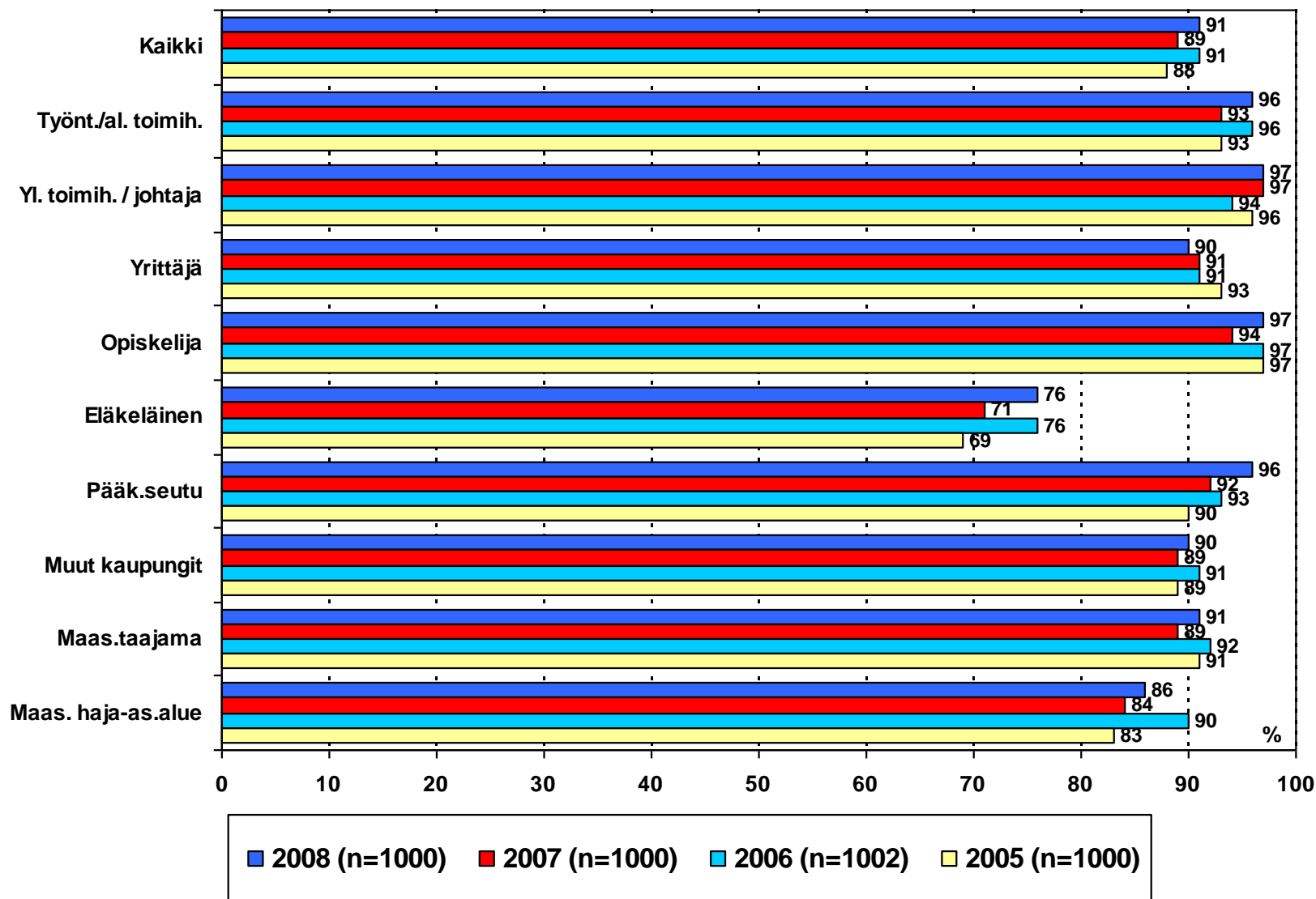
KÄYNYT SUNNUNTAISIN KAUPASSA KESÄN AIKANA



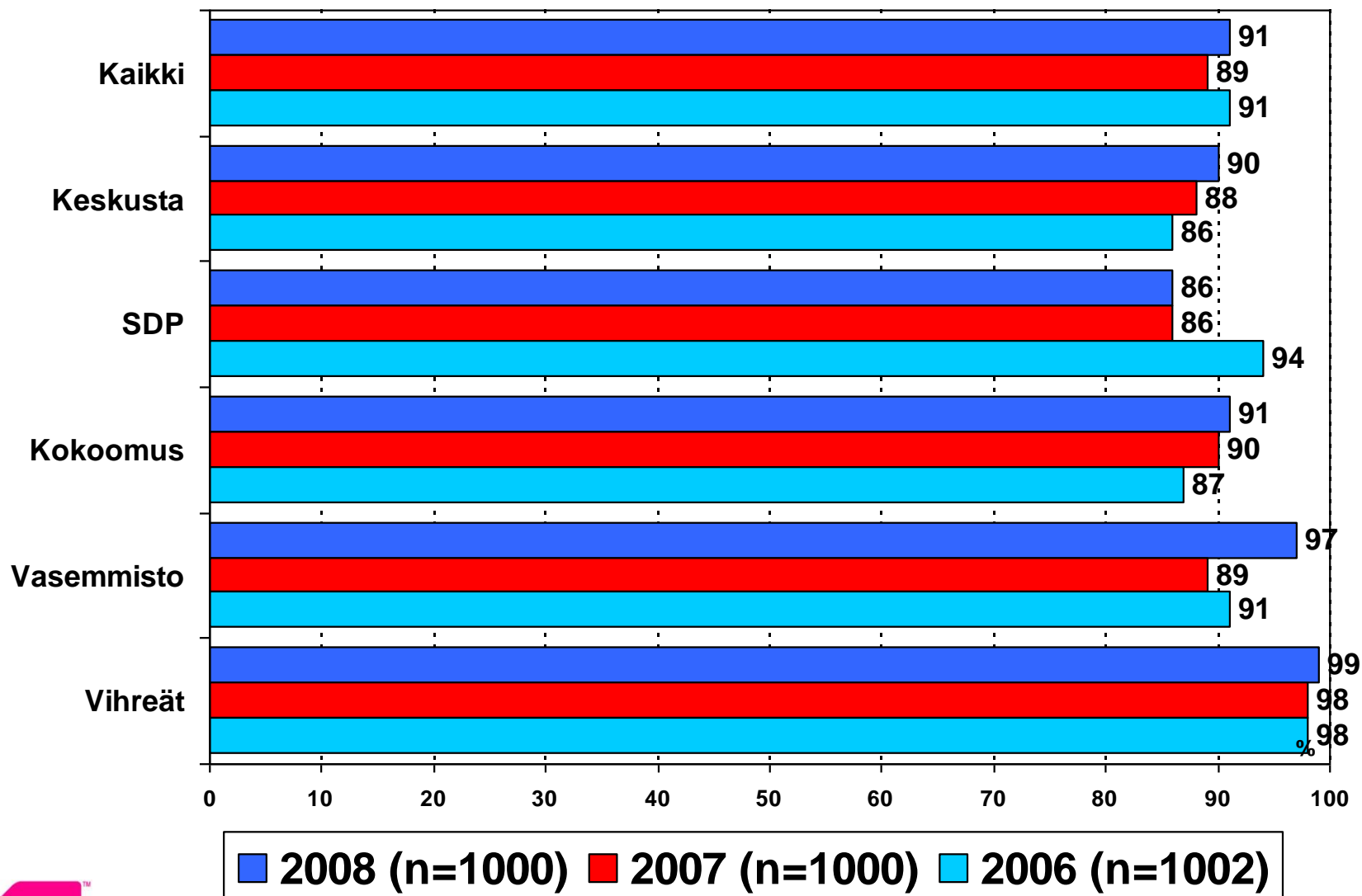
KÄYNYT SUNNUNTAISIN KAUPASSA KESÄN AIKANA



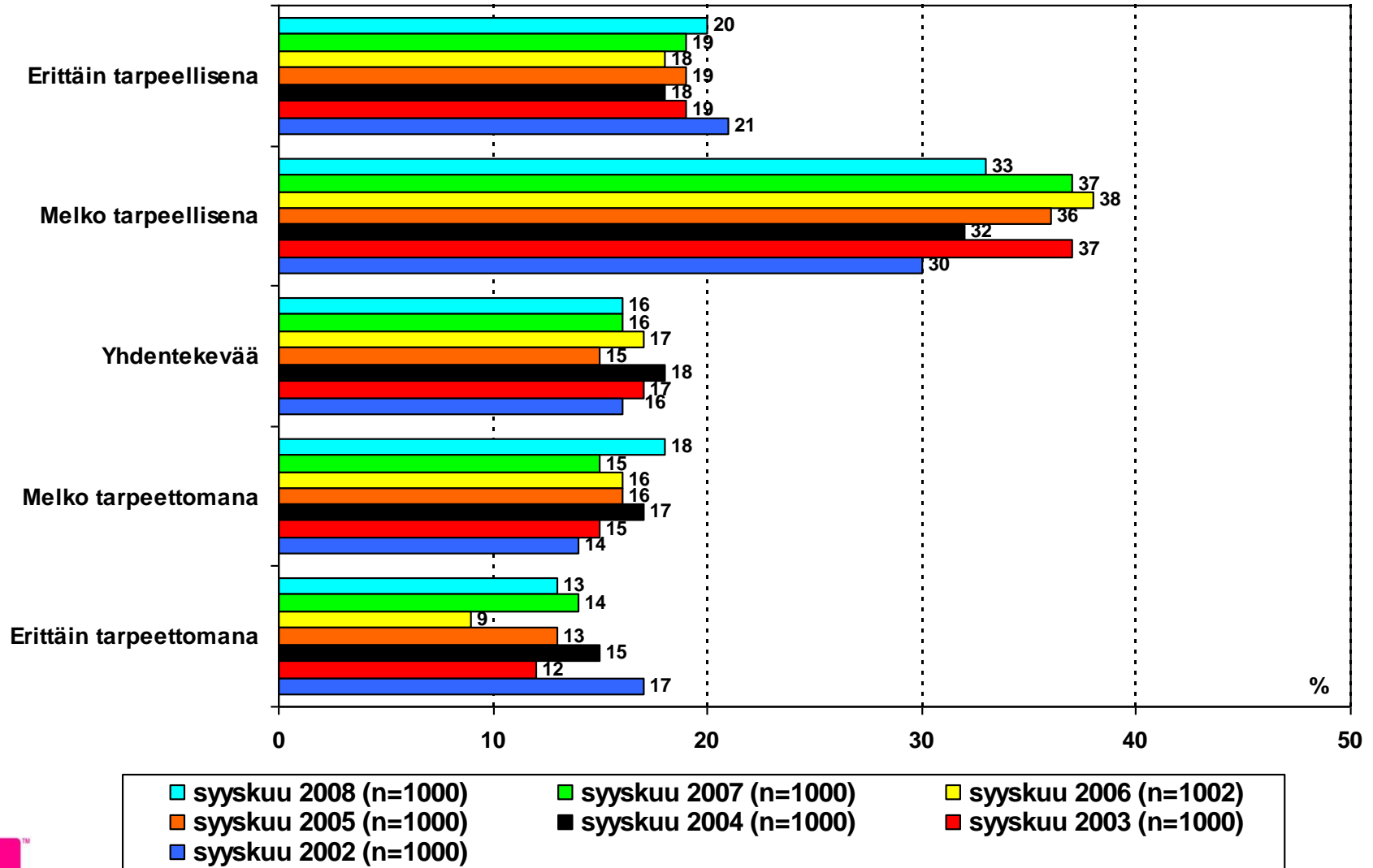
KÄYNYT SUNNUNTAISIN KAUPASSA KESÄN AIKANA



KÄYNYT SUNNUNTAISIN KAUPASSA KESÄN AIKANA

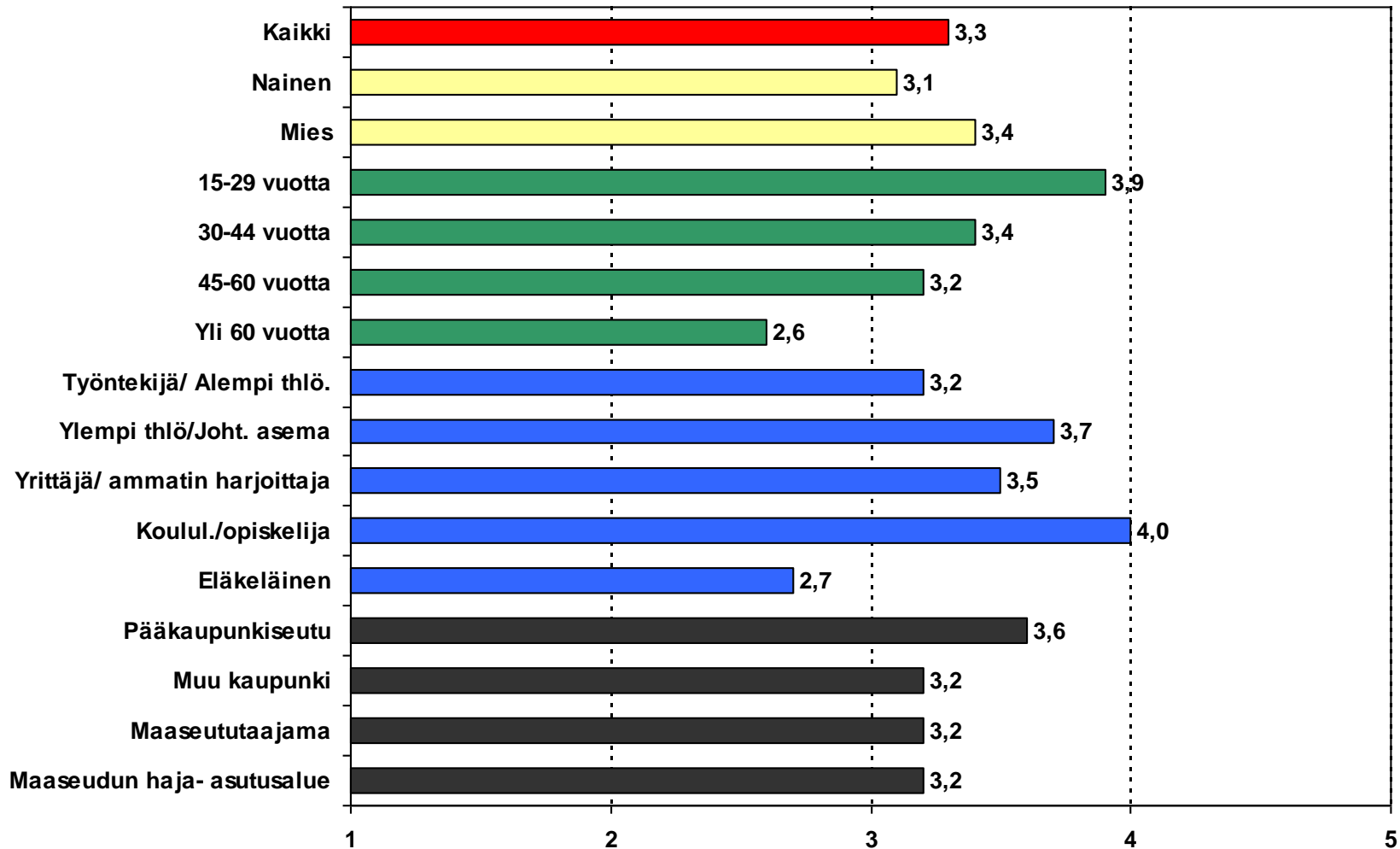


KUINKA TARPEELLISENA PITÄÄ KAUPPOJEN SUNNUNTAIAUKIOLOA



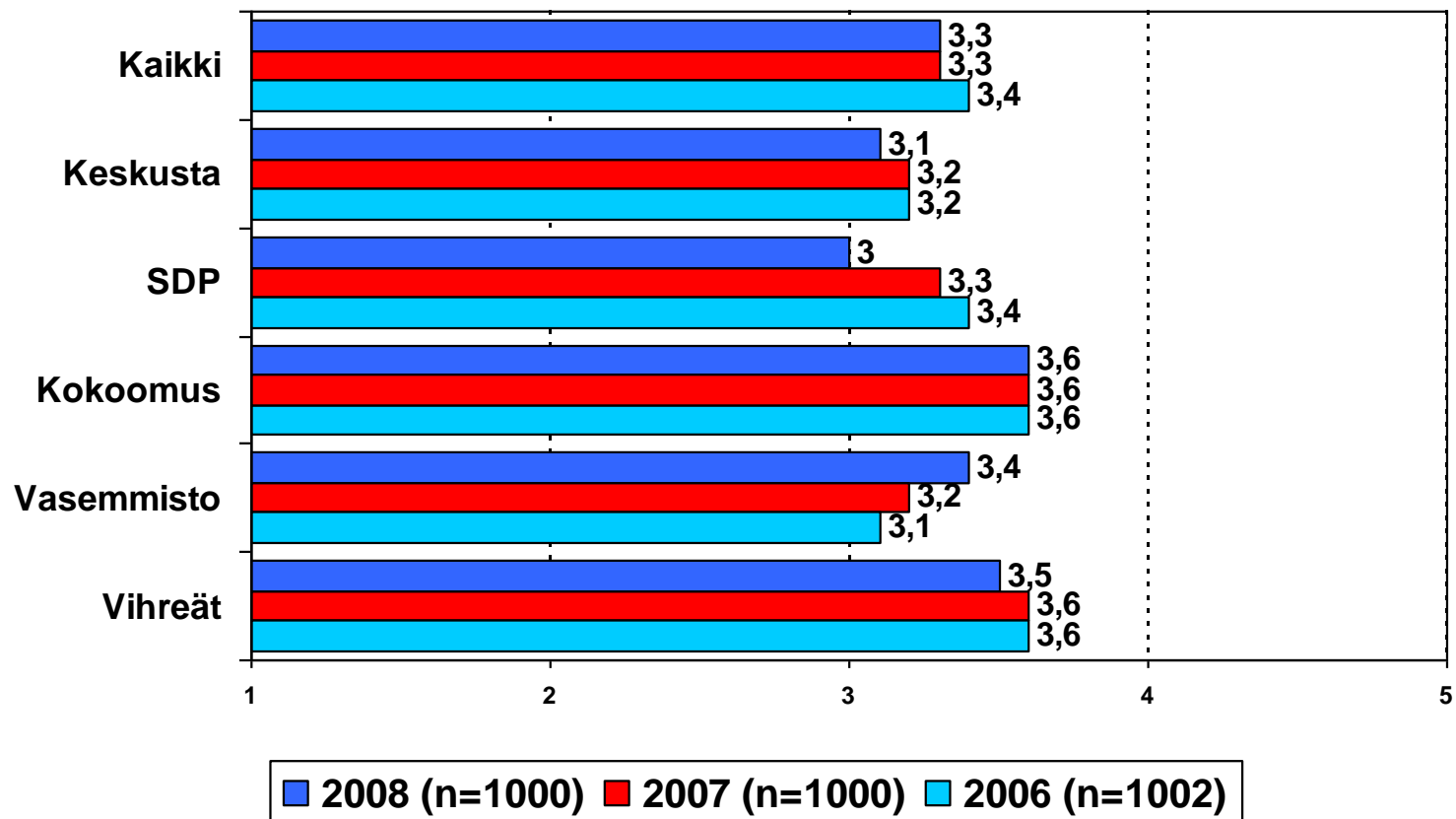
KUINKA TARPEELLISENA PITÄÄ KAUPPOJEN SUNNUNTAIAUKIOLOA

keskiarvo, erittäin tarpeeton 1 - 5 erittäin tarpeellinen



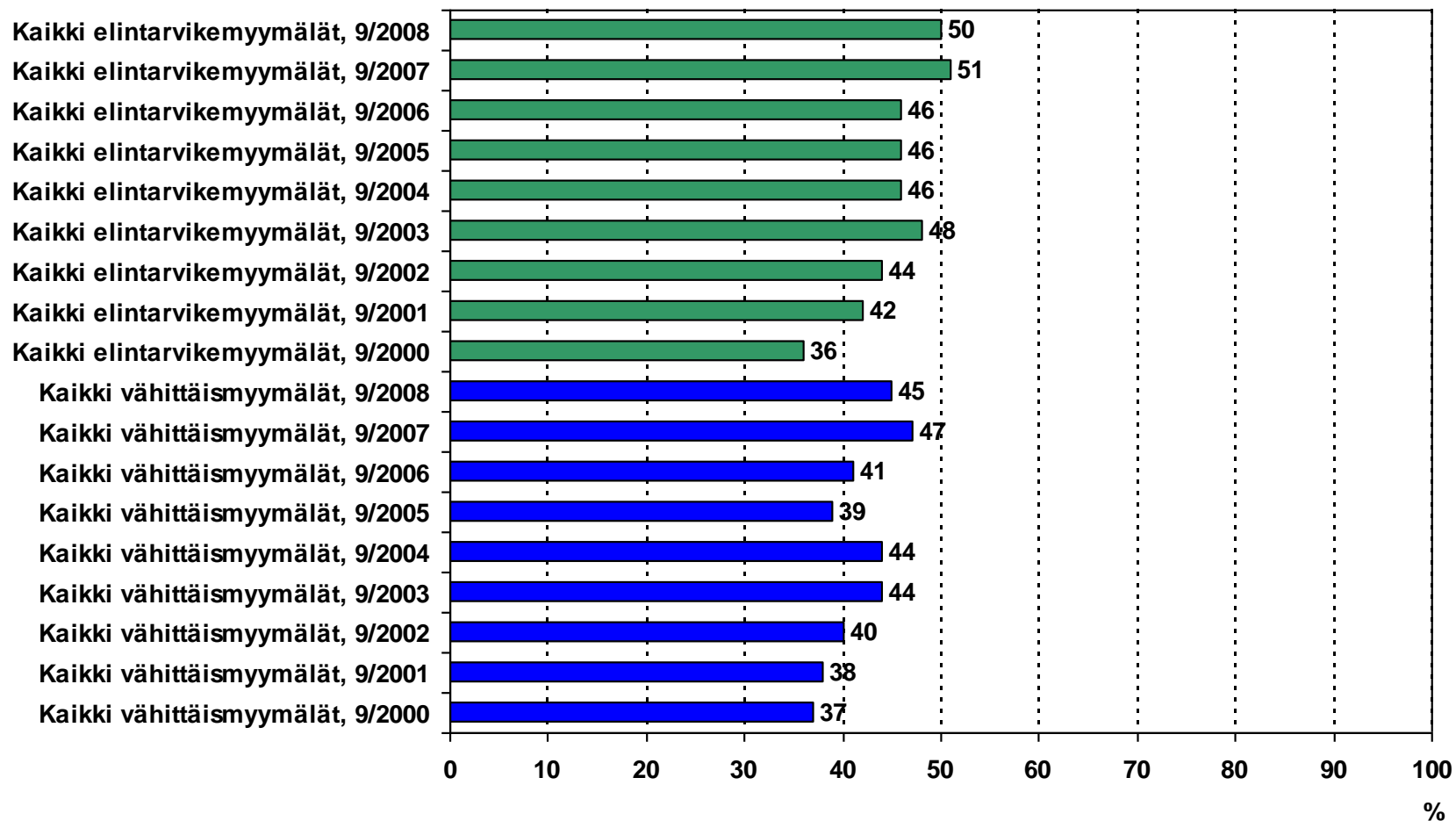
KUINKA TARPEELLISENA PITÄÄ KAUPPOJEN SUNNUNTAIAUKIOLOA

keskiarvo, erittäin tarpeeton 1 - 5 erittäin tarpeellinen



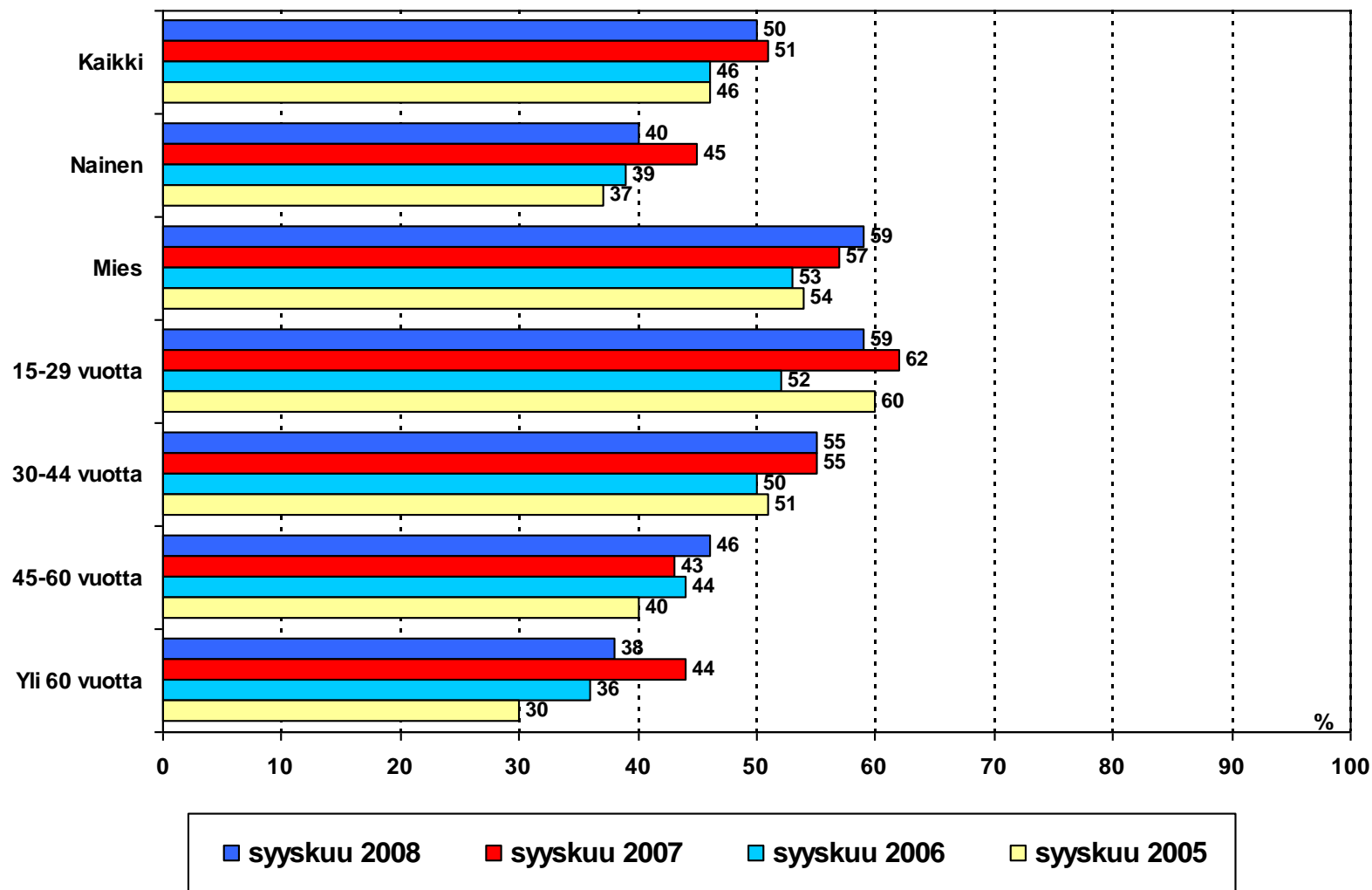
TULSIKO KAUPPOJEN SUNNUNTAIAUKIOLOA LAAJENTAA YMPÄRIVUOTISEKSI

Kyllä -vastaukset



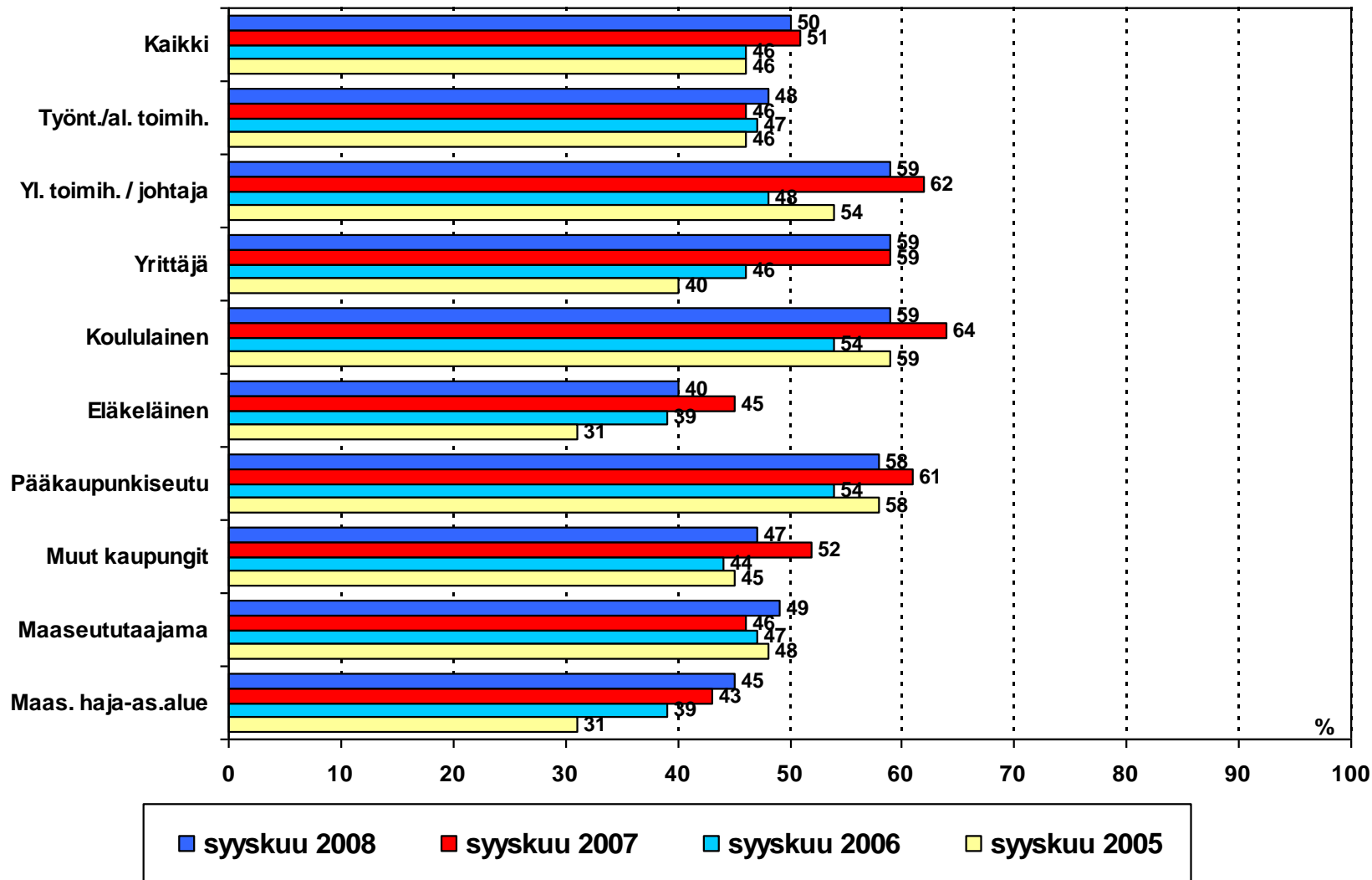
TULSIKO ELINTARVIKEMYYMÄLÖIDEN SUNNUNTAIAUKIOLOA LAAJENTAA YMPÄRIVUOTISEKSI

Kyllä -vastaukset



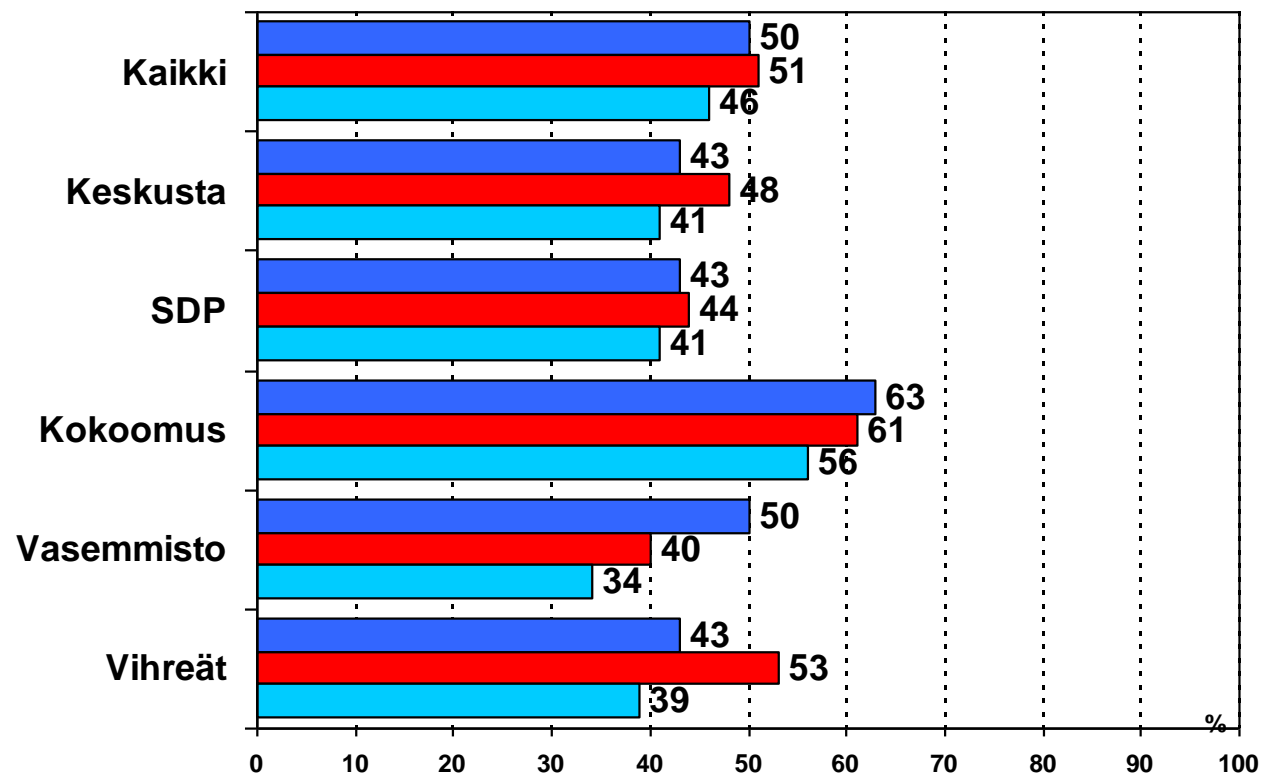
TULSIKO ELINTARVIKEMYYMÄLÖIDEN SUNNUNTAIAUKIOLOA LAAJENTAA YMPÄRIVUOTISEKSI

Kyllä -vastaukset



TULSIKO ELINTARVIKEMYYMÄLÖIDEN SUNNUNTAIAUKIOLOA LAAJENTAA YMPÄRIVUOTISEKSI

Kyllä -vastaukset

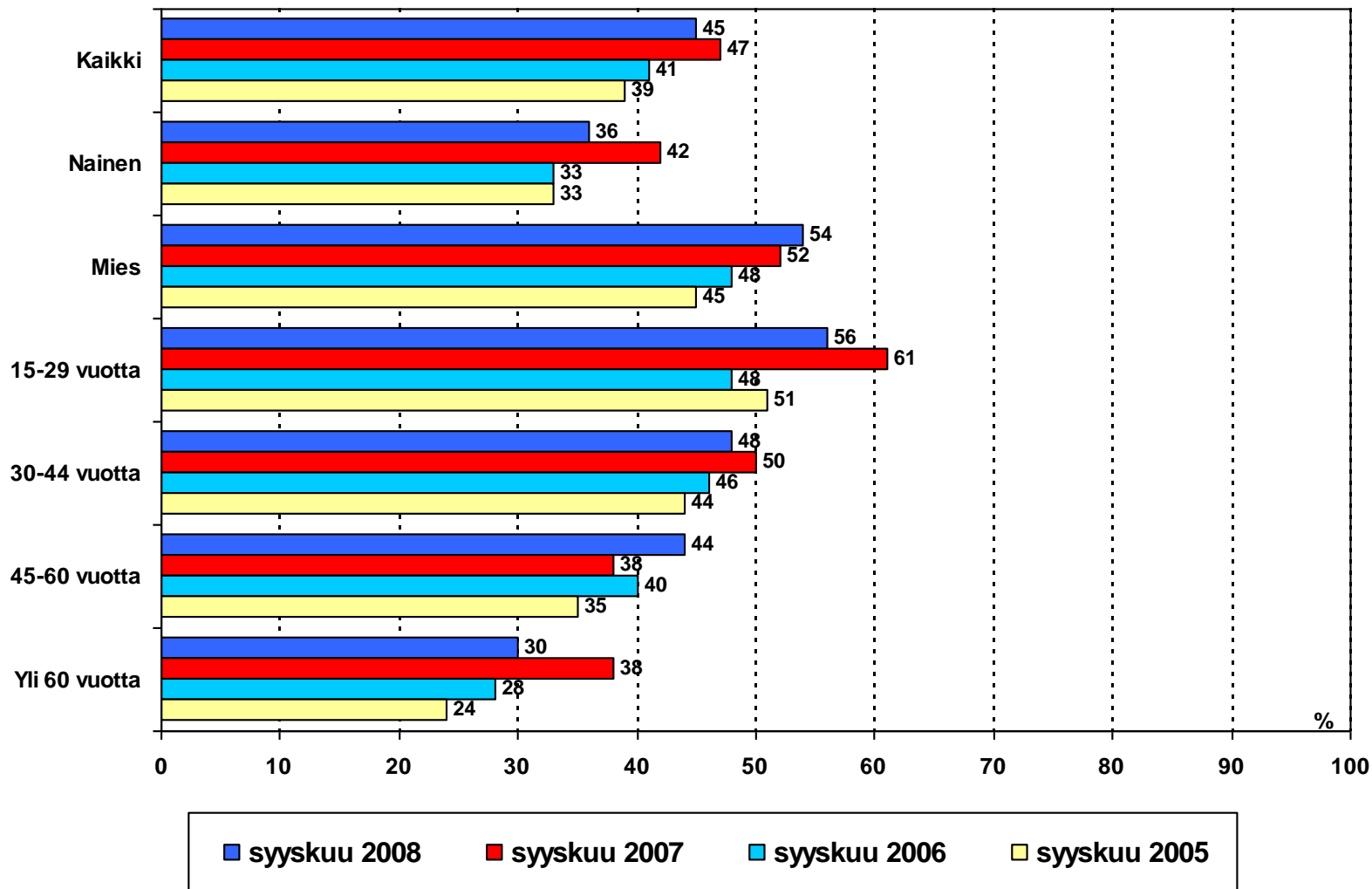


■ 2008 (n=1000) ■ 2007 (n=1000) ■ 2006 (n=1002)

Kauppojen aukiolotutkimus 9/2008

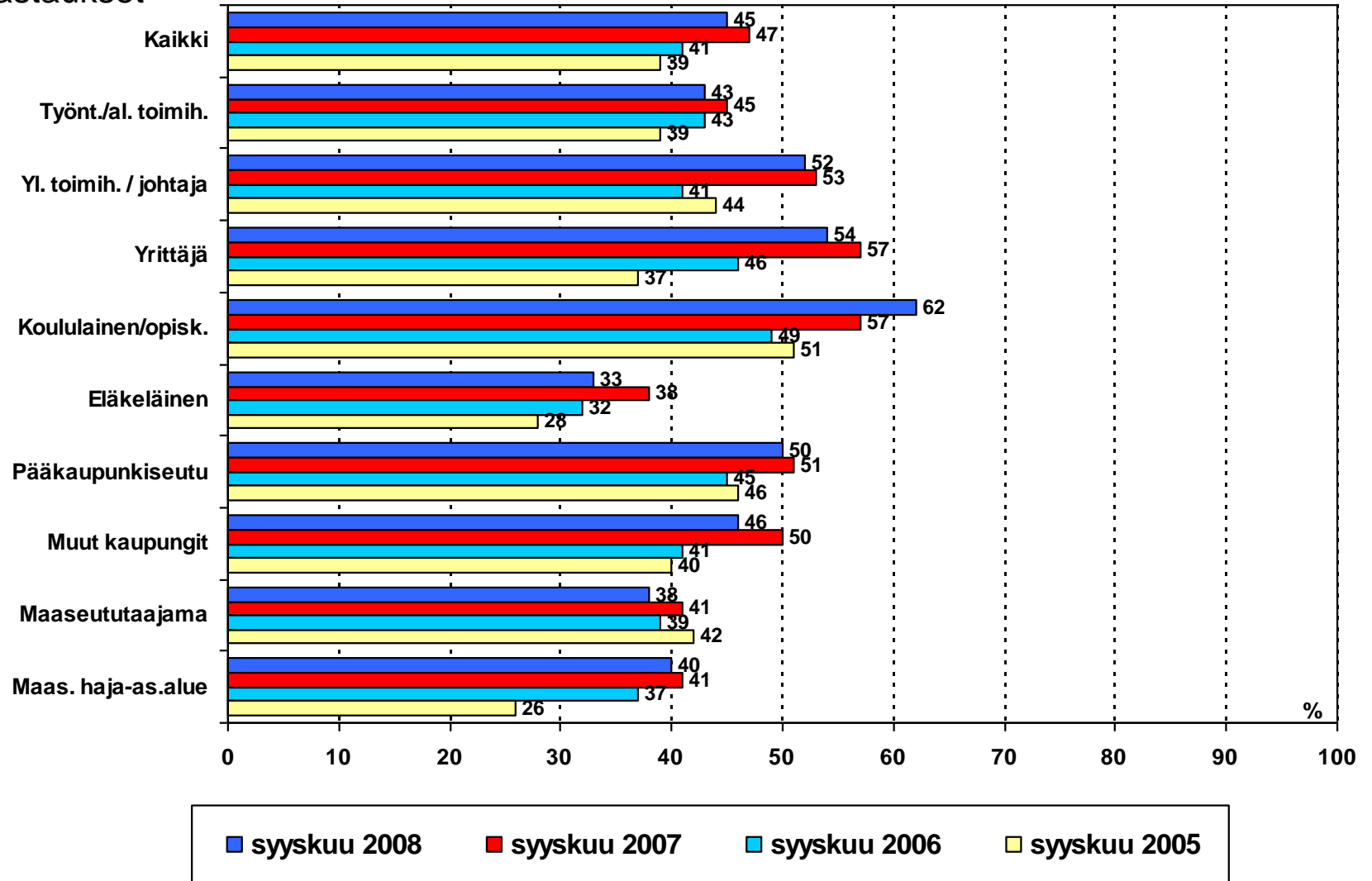
TULSIKO VÄHITTÄISMYYMÄLÖIDEN SUNNUNTAI-AUKIOLOA LAAJENTAA YMPÄRIVUOTISEKSI

Kyllä -vastaukset



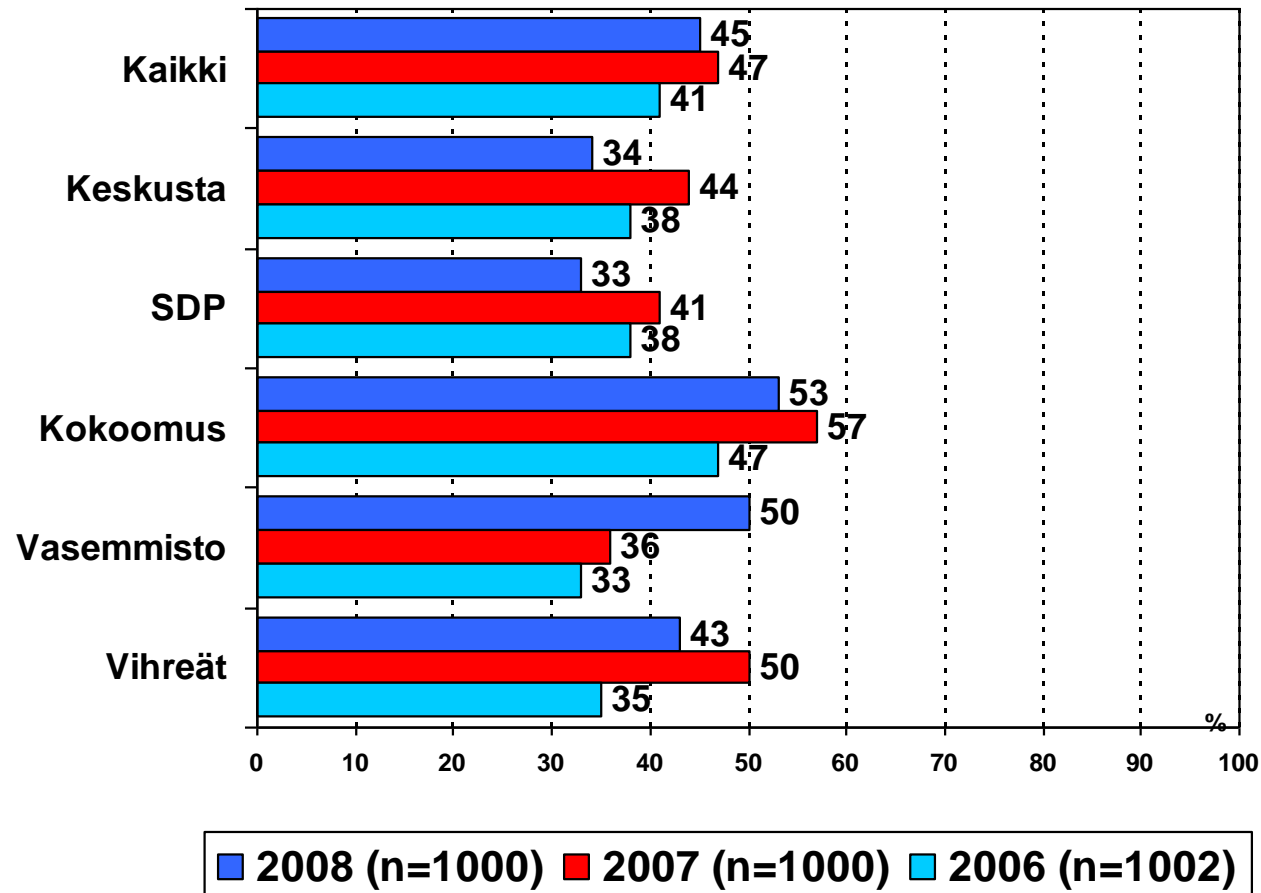
TULSIKO VÄHITTÄISMYYMÄLÖIDEN SUNNUNTAI-AUKIOLOA LAAJENTAA YMPÄRIVUOTISEKSI

Kyllä -vastaukset

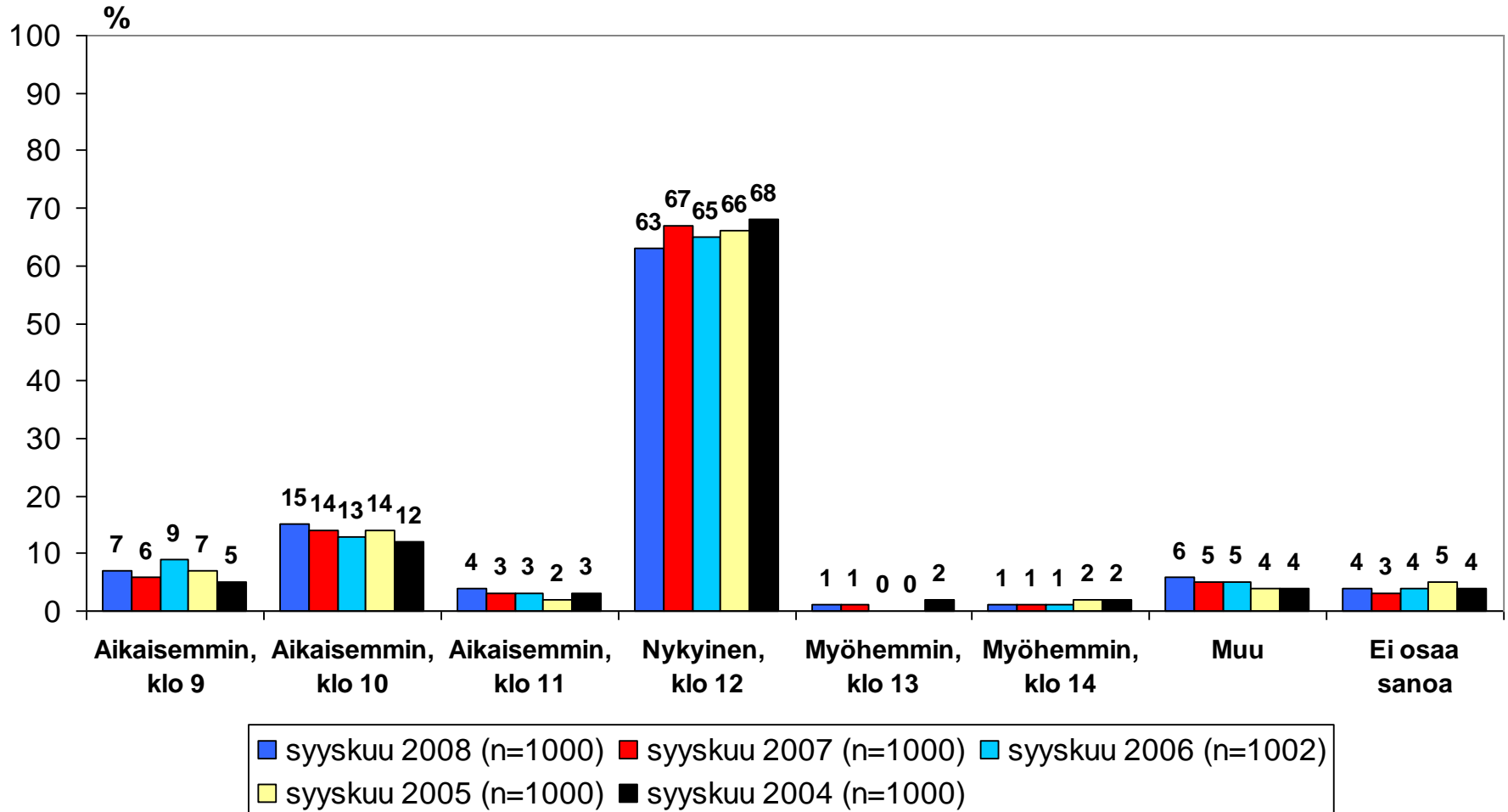


TULSIKO VÄHITTÄISMYYMÄLÖIDEN SUNNUNTAI-AUKIOLOA LAAJENTAA YMPÄRIVUOTISEKSI

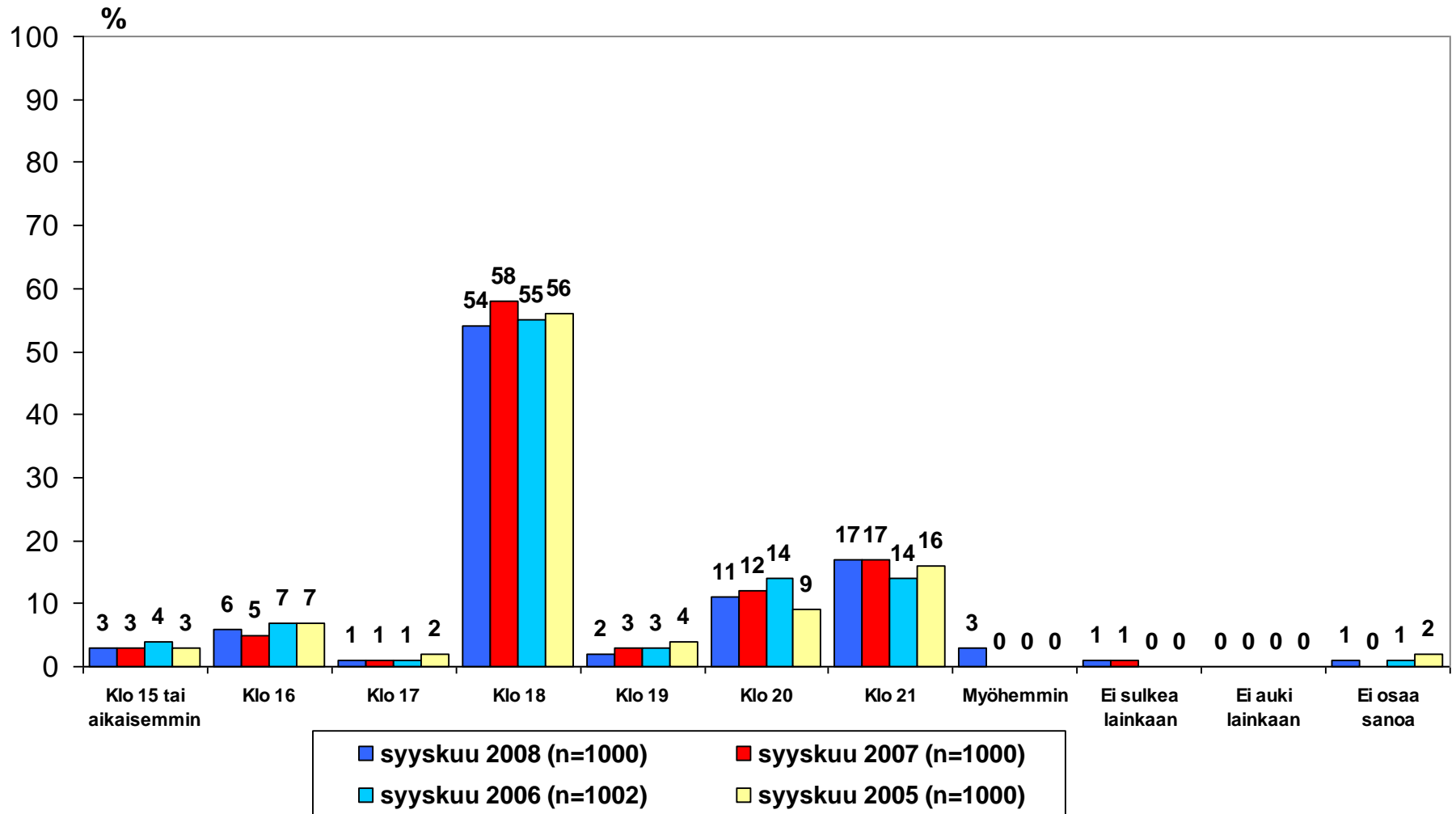
Kyllä -vastaukset



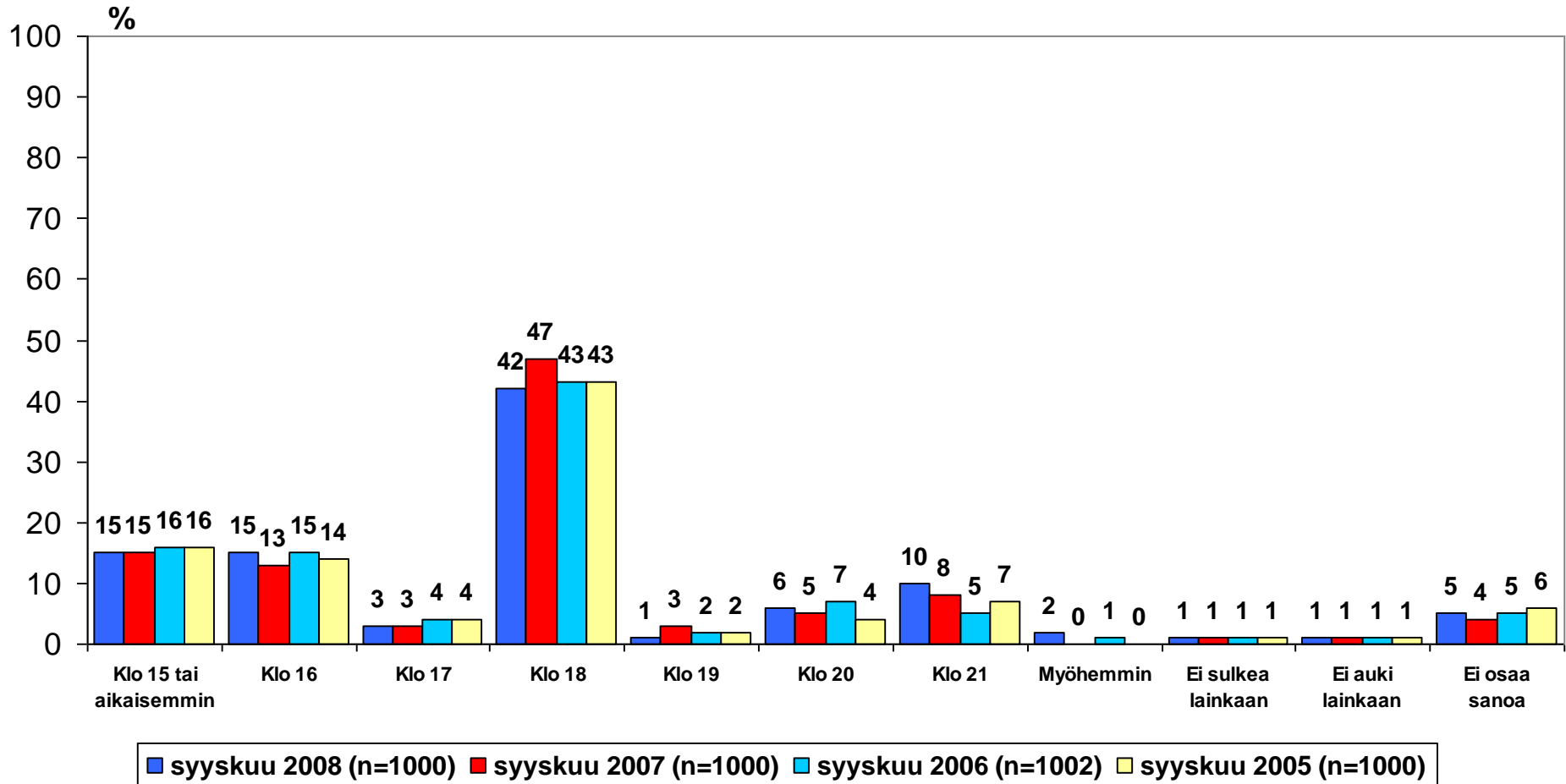
KAUPPOJEN PARAS AUKEAMISAIKA SUNNUNTAISIN



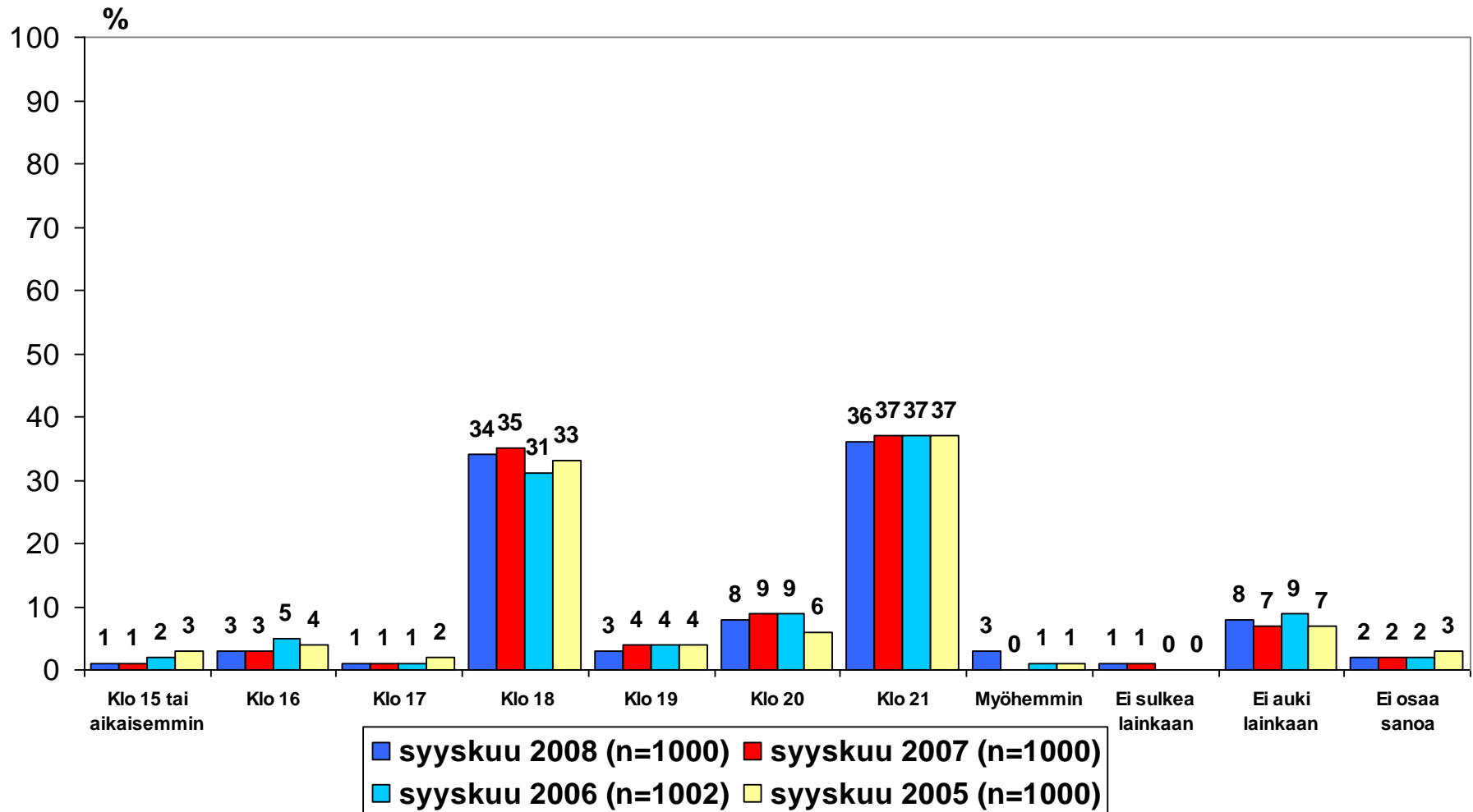
ELINTARVIKEMYYMÄLÖIDEN PARAS SULKEMISAIKA LAUANTAISIN



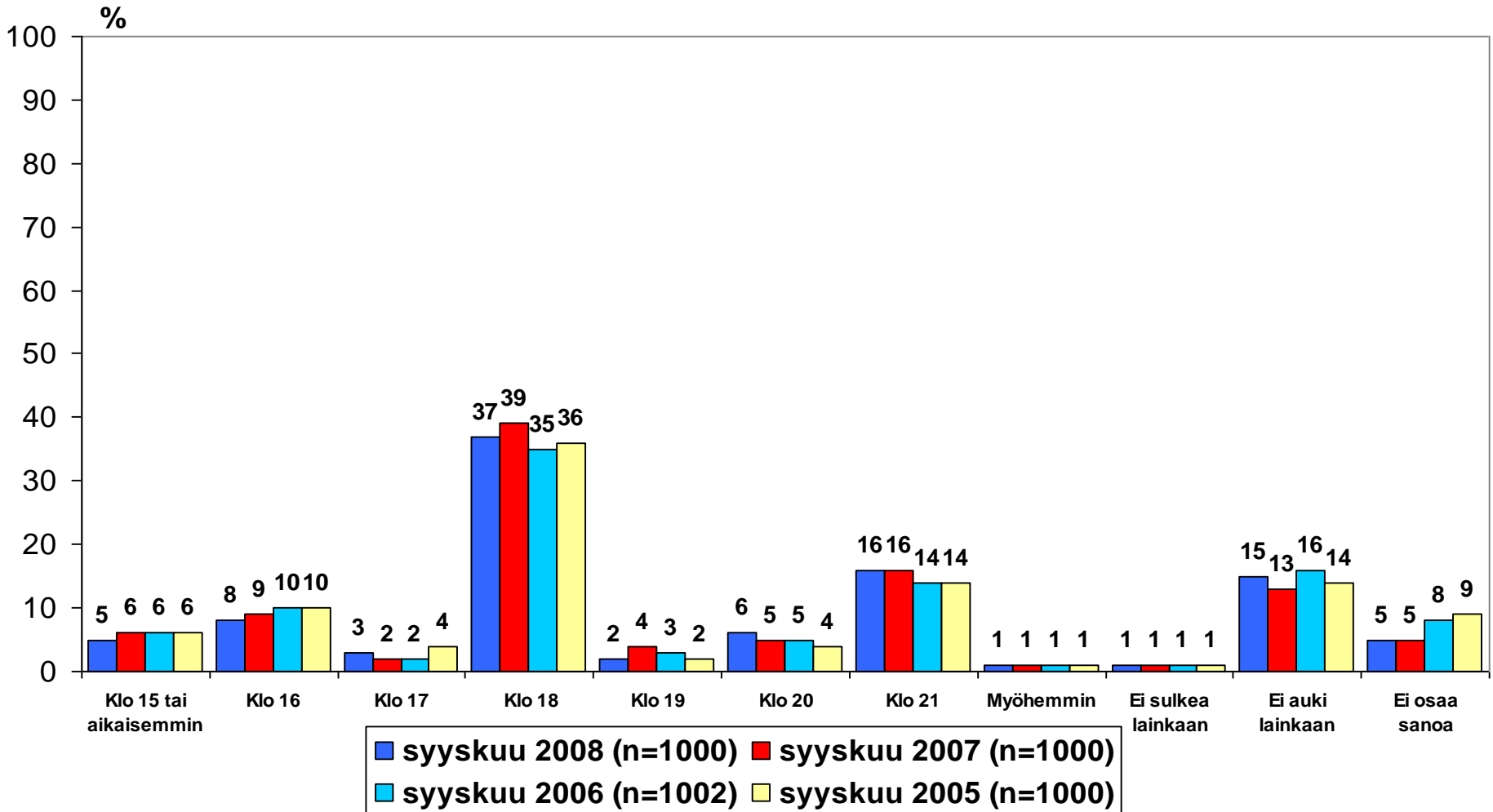
KAUPPOJEN PARAS SULKEMISAIKA LAUANTAISIN



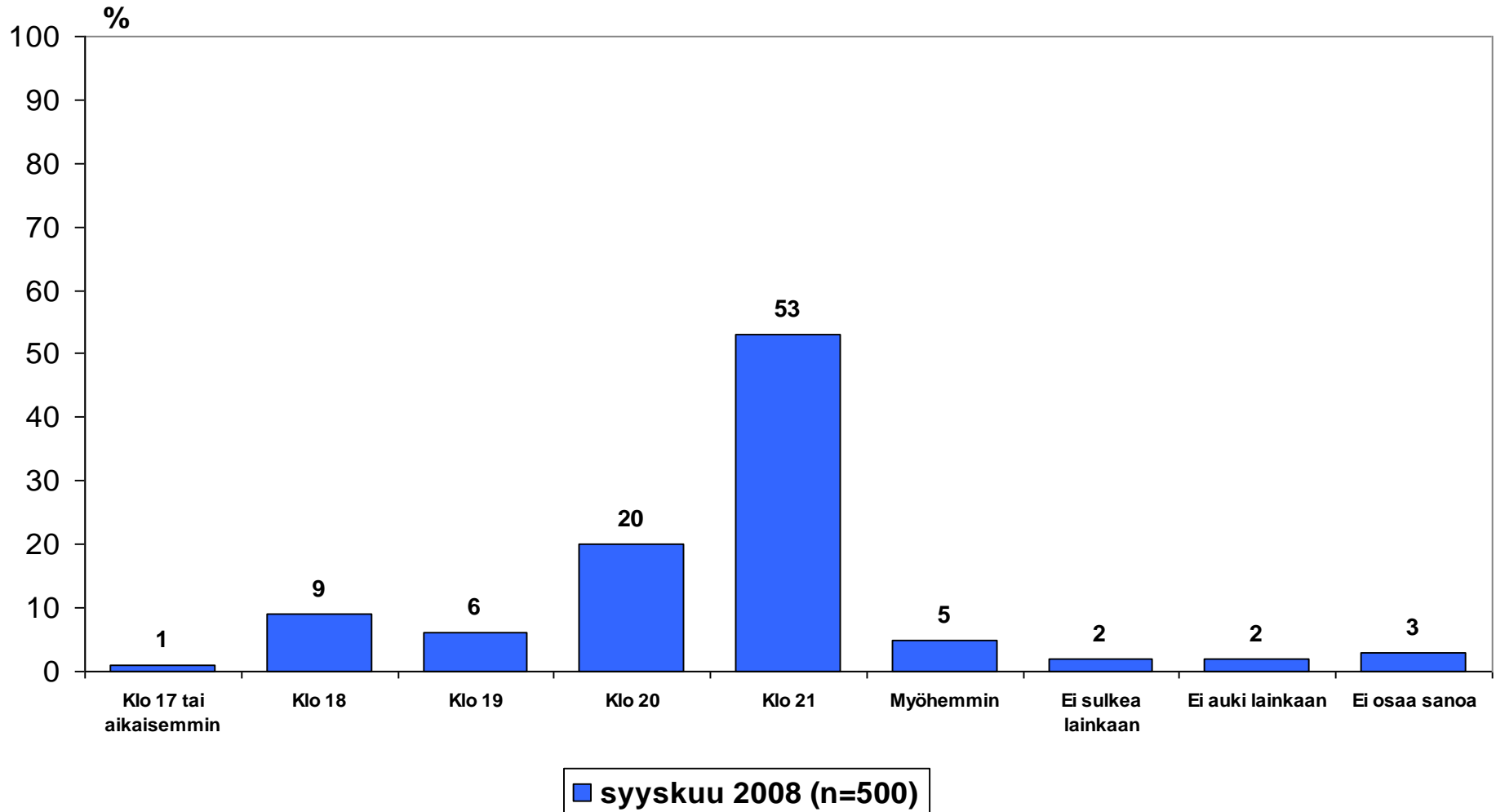
ELINTARVIKEMYYMÄLÖIDEN PARAS SULKEMISAIKA SUNNUNTAISIN



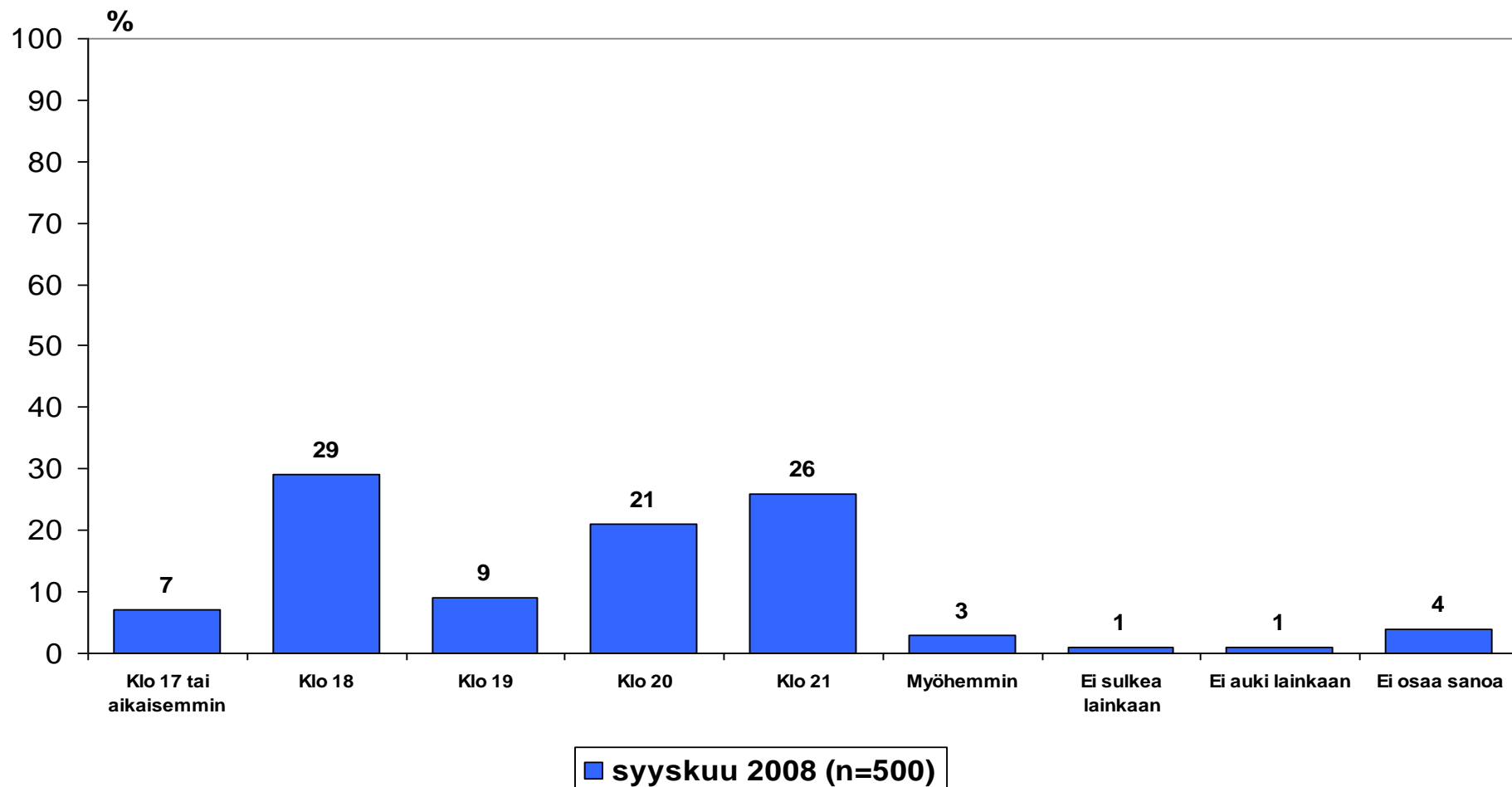
KAUPPOJEN PARAS SULKEMISAIKA SUNNUNTAISIN



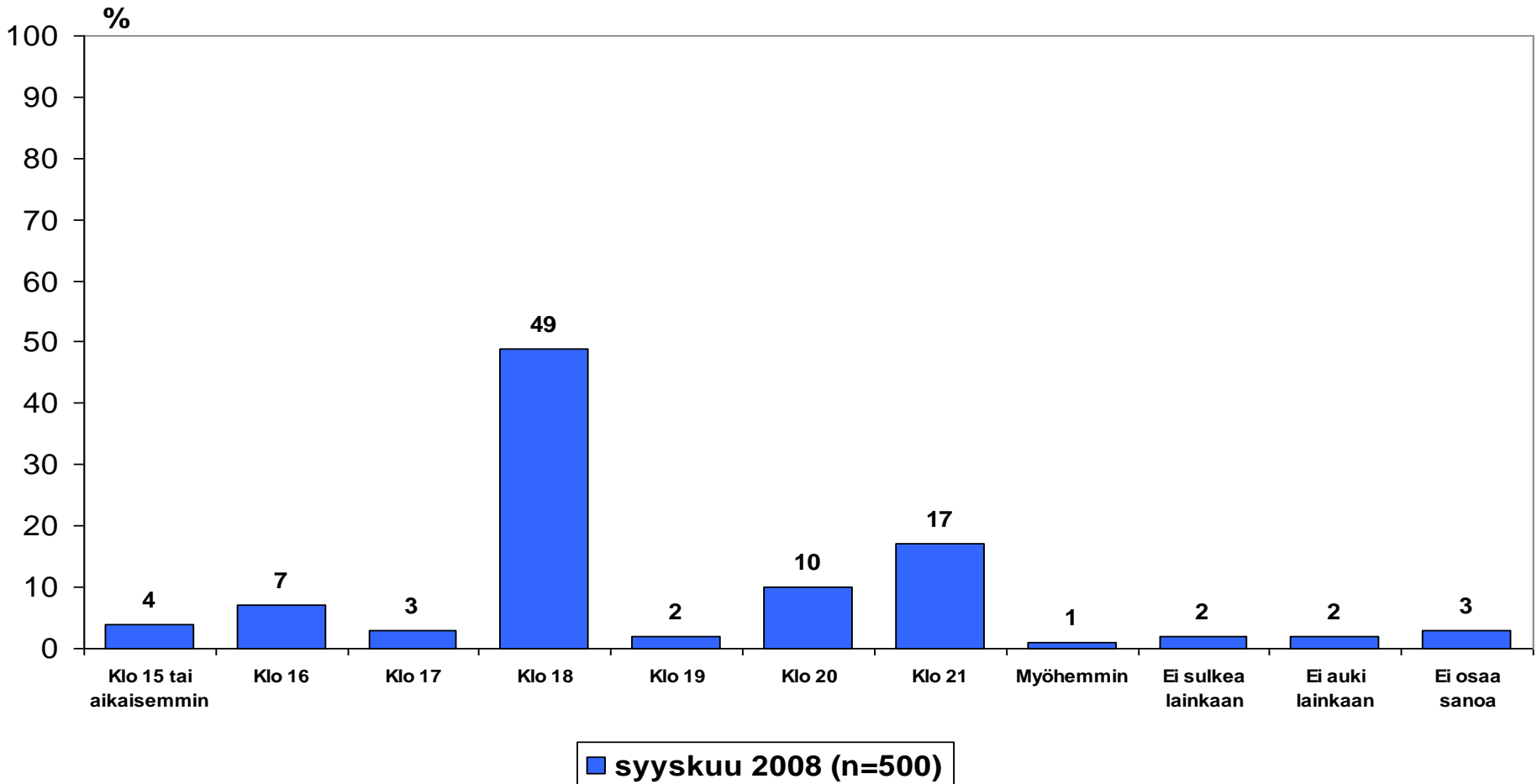
JOS KAUPAT SAISIVAT OLLA YMPÄRIVUOTISESTI SUNNUNTAISIN AUKI, MIKÄ OLISI PARAS SULKEMISAIKA ELINTARVIKEMYYMÄLÖILLE ARKISIN



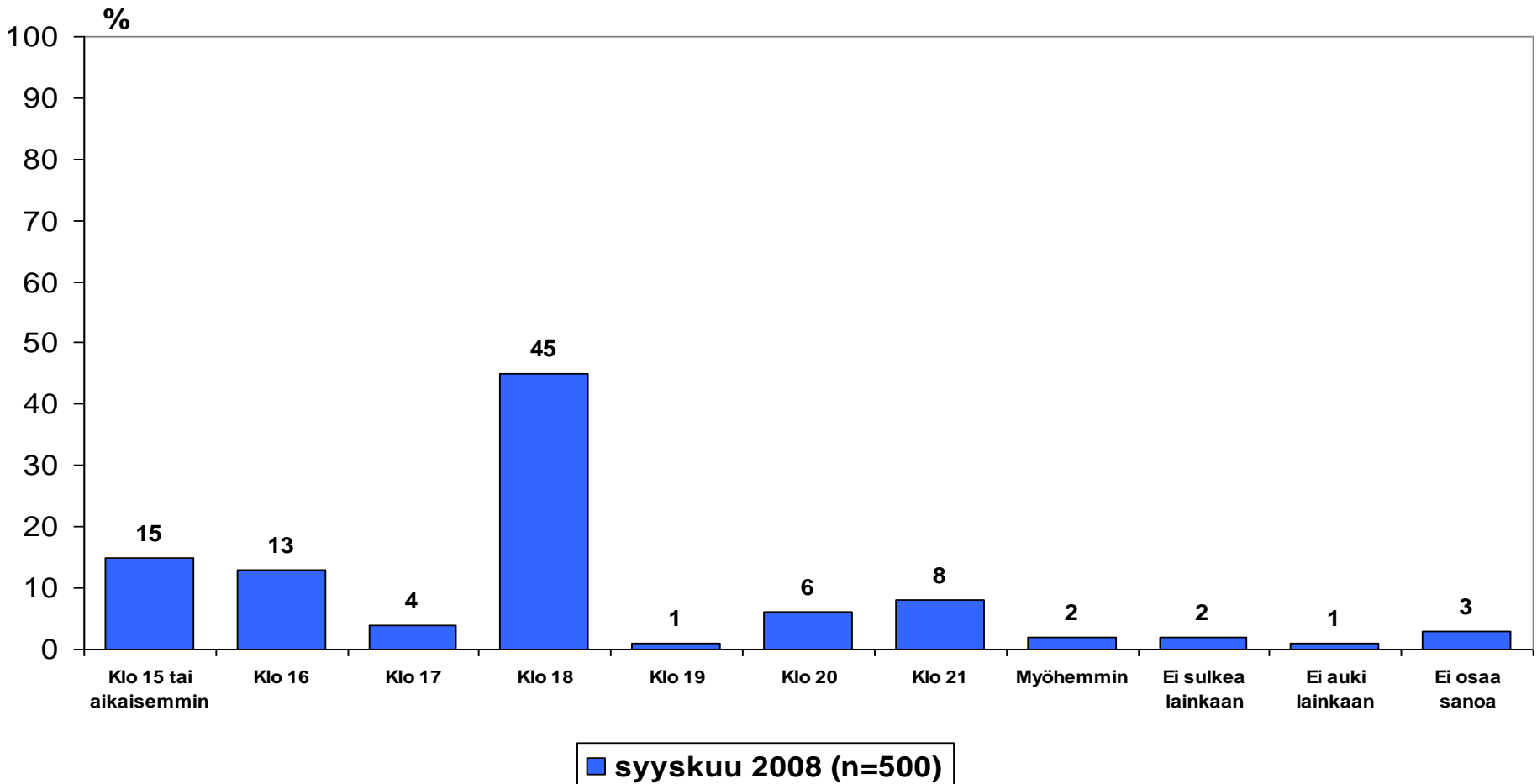
JOS KAUPAT SAISIVAT OLLA YMPÄRIVUOTISESTI SUNNUNTAISIN AUKI, MIKÄ OLISI MUIDEN KUIN ELINTARVIKEKAUPPOJEN PARAS SULKEMISAIKA ARKISIN



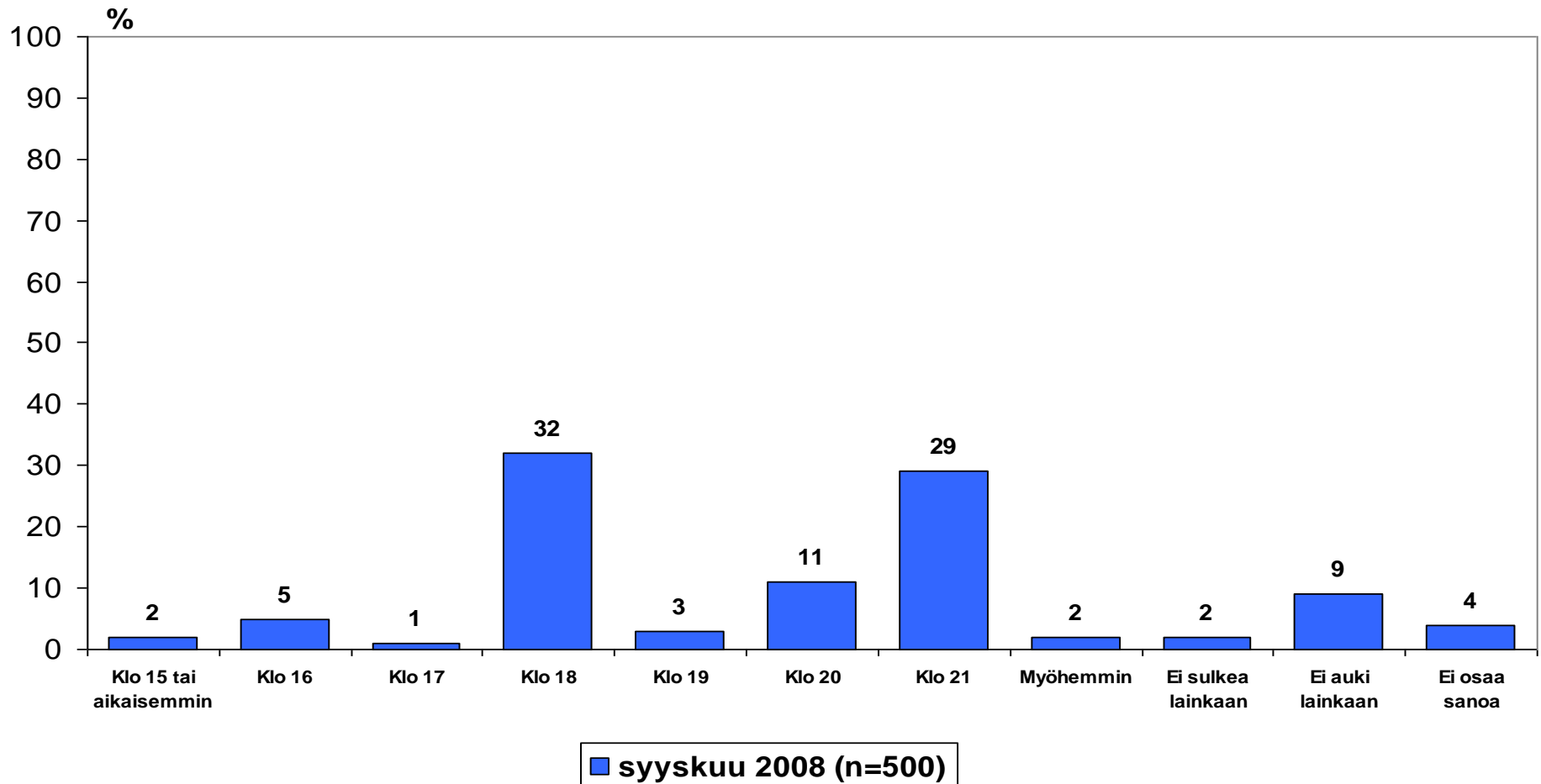
JOS KAUPAT SAISIVAT OLLA YMPÄRIVUOTISESTI SUNNUNTAISIN AUKI, MIKÄ OLISI PARAS SULKEMISAIKA ELINTARVIKEMYYMÄLÖILLE LAUANTAISIN



JOS KAUPAT SAISIVAT OLLA YMPÄRIVUOTISESTI SUNNUNTAISIN AUKI, MIKÄ OLISI MUIDEN KUIN ELINTARVIKEKAUPPOJEN PARAS SULKEMISAIKA LAUANTAISIN



JOS KAUPAT SAISIVAT OLLA YMPÄRIVUOTISESTI SUNNUNTAISIN AUKI, MIKÄ OLISI PARAS SULKEMISAIKA ELINTARVIKEMYYMÄLÖILLE SUNNUNTAISIN



JOS KAUPAT SAISIVAT OLLA YMPÄRIVUOTISESTI SUNNUNTAISIN AUKI, MIKÄ OLISI MUIDEN KUIN ELINTARVIKEKAUPPOJEN PARAS SULKEMISAIKA SUNNUNTAISIN

